„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕАД, гр. БУРГАС
Изп. директор: тел: 056/871 440; факс: 056/842 979, Р-л направление „ФИ": 056/871 555, e-mail: office@vik-burgas.com
гр. Бургас 8000, кв. Победа, ул. „Генерал Владимир Вазов" №3

Публично състезание по ЗОП

ДОГОВОР
за възлагане на обществена поръчка за услуги

№ЗОП-40/24.06.2022 г.

Днес, 24.06.2022 година, в гр. Бургас, между:
„Водоснабдяване и канализация" ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. Бургас 8000, кв. Победа, ул. „Генерал Владимир Вазов" №3, ЕИК: 812115210 и номер по ЗДДС BG812115210, e-mail: office@vik-burgas.com, представлявано от инж. Ганчо Тенев, в качеството на изпълнителен директор, съгласно Договор №РД-02-16 Ф-171/08.12.2003 г., наричано за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,
и
„А1 България" ЕАД, ЕИК: 131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, р-н „Илинден", ул. „Кукуш" №1, представлявано от Александър Димитров, главен изпълнителен директор и Младен Маркоски – изпълнителен директор, начин на представляване: заедно, чрез Веселина Лилова и Иван Иванов – пълномощници, действащи съгласно нотариално заверено пълномощно рег. №5971/24.09.2020 г. на Мира Глосова, помощник-нотариус по заместване при Валентина Механджийска, нотариус в район СРС, рег. №074 на НК, лице за контакт: Женя Михайлова, тел.: чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679, факс: чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679 e-mail: чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „**Страните**", а всеки от тях поотделно „**Страна**");

на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки („ЗОП") и Решение №РД-09-314-2/13.06.2022 г. на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за определяне на ИЗПЪЛНИТЕЛ на обществена поръчка **№00571-2022-0009,** с предмет: **„Предоставяне на електронни съобщителни услуги за пренос на глас и данни"**, **обособена позиция 1: Мобилни гласови услуги**, се сключи този Договор за възлагане на обществена поръчка.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: **мобилни гласови услуги** (предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги чрез обществени мобилни наземни мрежи по стандарти GSM/UMTS/ LTE с национално покритие от лицензиран оператор за нуждите на експлоатационната дейност на „ВиК" ЕАД, гр. Бургас и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност), наричани за краткост „Услугите".

Чл.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и Общите условия за взаимоотношения с потребителите на електронни съобщителни услуги, наричани за краткост „Общите условия", съставляващи съответно Приложения №№1, 2, 3 и 4 към този Договор („Приложенията") и представляващи неразделна част от него.

СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.3. Договорът влиза в сила от датата на извеждането му в деловодната система на Възложителя, след подписването му от страните и има действие **36 (тридесет и шест) месеца**. За целите на предоставяне на информацията по чл. 29 от ЗОП договорът се счита за изпълнен от извършването на последното действие, свързано с предоставяне на уговорения резултат, или от

извършването на последното дължимо плащане - в зависимост от това кое обстоятелство настъпва последно.

Чл.4. Срокът за изпълнение на услугите, предмет на поръчката е 1 (един) календарни дни, считано от датата на получаване на писмена заявка от Възложителя (по e-mail/факс).

Чл.5. Мястото на изпълнение: **за ОП 1 -** територията на Република България и чужбина, чрез предоставяне на услуга „роуминг".

ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл.6. (1) За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи възнаграждение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, като прогнозната стойност на договора е 400 000,00 (четиристотин хиляди) лева без ДДС и 480 000,00 (четиристотин и осемдесет хиляди) лева с ДДС (наричана по-нататък „Цената" или „Стойността на Договора").

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението и за неговите подизпълнители (*ако е приложимо*), като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. В случаите, когато първият месец на ползване на услугата е непълен, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ заплаща сума пропорционално на времето на ползване на услугата през първия месец на база 30-дневен календарен месец.

(3) Единичните цени, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са фиксирани/крайни за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

(4) В случай, че по време на изпълнение на Договора размерът на ДДС бъде променен, Цената следва да се счита изменена автоматично, в съответствие с нормативно определения размер на данъка, без да е необходимо подписването на допълнително споразумение.

Чл.7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, чрез периодични плащания въз основа на представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечни отчети, представляващи детайлизирана справка за ползваните електронни съобщителни услуги – в срок до 15 (петнадесет) дни, считано от приемане изпълнението на Услугите за съответния период и издаване на фактура за дължимите суми.

(2) За дата на плащането, се счита датата на заверяване на банковата сметка на Изпълнителя със съответната дължима сума.

Чл.8. (1) Всяко плащане по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. отчет за предоставените Услуги за съответния период - детайлизирана справка за ползваните електронни съобщителни услуги за таксуващия период; и

2. надлежно оформена и подписана фактура оригинал, съдържаща номер на договора; количество и цена за съответната дейност, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: IBAN: чл. 73 от ДОПК BIC: чл. 73 от ДОПК, Банка: чл. 73 от ДОПК

(3) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 2 в срок от 3 (три) дни считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Чл.9. (1) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел „Предаване и приемане на изпълнението" от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от подписването на приемо-предавателен протокол. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа.

ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.10. Изпълнителят гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия Договор свои задължения с гаранция за изпълнение в размер на 2% (две на сто) от стойността на Договора, представляваща сумата 8 000,00 (осем хиляди) лева.

Чл.11. (1) В случай на изменение на Договора извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексиране на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 10 (десет) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 12 от Договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 13 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора.

Чл.12. Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: Банка ЦКБ – клон Бургас; IBAN – BG53 CECB9790 1006 1553 00; BIC: CECBBGSF. Всички банкови разходи, свързани с преводите на сумата са за сметка на Изпълнителя.

Чл.13. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, декларирайщ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването/приключване на изпълнението на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.14. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица/ застрахователен сертификат, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването/приключване на изпълнението на Договора.

3. застрахователната премия следва да е еднократно платима, при сключването на застраховката.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.15. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 10 (десет) работни дни след прекратяването/приключване на изпълнението на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Гаранцията или съответна част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранцията.

Чл.16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл.17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на Договора в срок до 30 (тридесет) дни след Датата на влизането му в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;

2. при пълно или частично неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл.18. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл.19. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 10 от Договора.

Чл.20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.21. (1) Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

(2) СТРАНИТЕ се задължават да спазват разпоредбите на Общите условия на Изпълнителя за взаимоотношения с потребителите на електронни съобщителни услуги.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл.23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предостави/предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да извърши преработване и/или допълване на Услугите в указания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок, когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е поискал това (ако е приложимо);
3. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
4. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
5. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;
6. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП; да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (ако е приложимо);
7. да сключи договор за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 10 (десет) дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 14 ЗОП (ако е приложимо).

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него отчети или съответна част от тях;
4. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ преработване или доработване на всеки от отчетите, в съответствие с уговореното в Договора;

Чл.25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всяка дейност, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;

2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;

3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в този Договора;

5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;

6. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите за гаранция от Договора;

7. да ползва услугите на мрежата в съответствие с изискванията на Общите условия на Изпълнителя, настоящия договор и приложенията към него.

ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл.26. Изпълнението на Услугите за всяка дейност се документира с протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните („Приемо-предавателен протокол").

Чл.27. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;

2. когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното; в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора; резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от Страните в срок до 10 (десет) дни след изтичането на срока на изпълнение по Договора. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемо-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им или налагането на санкция, съгласно Договора.

САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.28. При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 2% (две на сто) от дължимата сума за всеки просрочен ден, но не повече от 10% (десет на сто) от цената на съответната дейност.

Чл.29. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

Чл.30. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 10% (десет на сто) от Стойността на Договора.

Чл.31. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

Чл.32. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.33. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 10 (десет) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРКТЛТДС.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.

Чл.34. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 10 (десет) дни, считано от Датата на влизане в сила на договора;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 10 (десет) дни;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката, Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл.35. В случай, че Договорът е сключен под условие с клауза за отложено изпълнение (ако е приложимо), всяка от Страните може да прекрати Договора след изтичане на тримесечен срок от сключването му, чрез писмено уведомление до другата Страна, без да дължи предизвестие или обезщетение.

Чл.36. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по Договора.

Чл.37. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички отчети/разработки/доклади, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и
в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да върне на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всяко предоставено от последния оборудване (ако е приложимо). В случай че оборудването бъде върнато от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в неизправно състояние или не бъде върнато, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обезщетение в размер на стойността на оборудването, съгласно действащия ценоразпис на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.38. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да възстанови на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неусвоената част от авансово предоставените средства (ако е приложимо). Когато прекратяването на Договора е по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той дължи и законната лихва върху частта от авансово предоставените средства, подлежащи на връщане, за периода от датата на прекратяване на Договора до тяхното връщане (ако е приложимо).

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл.39. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл.40. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ (и неговите подизпълнители) е длъжен (са длъжни) да спазва(т) всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение №10 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл.41. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация"). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни поделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица. Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл.42. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

Чл.43. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора (и по договорите за подизпълнение) могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл.44. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл.45. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила" има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолима сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл.46. В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Уведомления

Чл.47. (1) Всички комуникации и действия на Възложителя и на Изпълнителя, свързани с настоящия Договор, са в писмен вид, като сроковете се изчисляват съобразно чл. 28 от ППЗОП. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на този договор и разменяни между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са валидни, когато са в писмена форма, съдържащи наименованието и номера на Договора, изпратени по пощата (с обратна разписка); по факс; електронна поща; ЦАИС ЕОП или предадени чрез куриер срещу подпис на приемащата страна.

(2) Упълномощени представители на Страните, които могат да приемат и правят изявления по изпълнението на настоящия Договор, са:

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: Адрес за кореспонденция: гр. Бургас 8000, кв. „Победа", ул. „Генерал Владимир Вазов" №3; Тел.: 056/871427; Факс: 056/842979; e-mail: чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679 лице за контакт: инж. Георги Енчев.

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Адрес за кореспонденция: гр. София 1309, р-н „Илинден", ул. „Кукуш" №1, факс: чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679 e-mail: чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679, лице за контакт: Петър Кършаков, тел.: чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.

(3) За дата на уведомлението се счита:

- датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
- датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
- датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
- датата на автоматично генерирано съобщение за получаване от адресата – при изпращане по факс;
- датата на автоматично генерирано съобщение за получаване от адресата – при изпращане по електронна поща.
- датата на постъпването на потребителския профил на лицето, определено за контакт по поръчката, което се удостоверява от платформата чрез електронен времеви печат.

(4). При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 7 (седем) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) Официална кореспонденция между Страните се разменя на посочените в настоящия Договор адреси на управление, освен ако Страните не се информират писмено за други свои адреси.

(6) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се

задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 5 (пет) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Език

Чл.48. (1) Този Договор се сключва на български език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ [или негови представители или служители], са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложимо право

Чл.49. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Чл.50. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

Чл.51. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл.52. Този Договор е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:
Приложение №1 – Техническа спецификация;
Приложение №2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
Приложение №3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
Приложение №4 – Общи условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД
чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

инж. Ганчо Ганев – изп. директор
чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

Даниела Кирова – р-л направление „Финансово икономическо“

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:
„АГ България“ ЕАД
чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

Веселина Лилова
чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

Иван Иванов

пълномощници, действащи съгласно нотариално заверено пълномощно рег. №5971/24.09.2020 г.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕАД, гр. БУРГАС
Изп. директор тел: 056/871 440; факс: 056/842 979, р-л направлвние „ФИ" тел.: 056/871 555, e-mail: office@vik-burgas.com
8000 БУРГАС, кв. „Победа", ул. „Генерал Владимир Вазов" №3

ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. Наименование на поръчката: „Предоставяне на електронни съобщителни услуги за пренос на глас и данни"

Обособена позиция (ОП) 1: Мобилни гласови услуги.

Обособена позиция (ОП) 2: Фиксирани гласови услуги и услуги по пренос на данни.

2. Вид (обект) на поръчката: Услуги; **CPV код: 64200000**

3. Правно основание за откриване на процедурата: Възложителят открива настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка на основание чл. 18, ал. 1, т. 12 от ЗОП.

4. Мотиви за избора на процедура по възлагане на обществената поръчка:

Прогнозната стойност на обществената поръчка е в рамките на стойностните прагове за Услуги по чл. 20, ал. 2, т. 2 от ЗОП. Видът на процедурата съгласно чл. 18, ал. 1, т. 12 е Публично състезание.

5. Прогнозна стойност на обществената поръчка: – Обща прогнозна стойност **800 000,00** лв. без ДДС, в т.ч.:

- по ОП 1 – 400 000,00 лв. без ДДС;
- по ОП 2 – 400 000,00 лв. без ДДС;

6. Източник на финансиране, условия и начини на плащане: Финансирането на поръчката е със собствени средства на Възложителя. Заплащането се извършва въз основа на предоставена фактура оригинал за стойността на ползваните услуги за предходния месец и подробна месечна справка за вида и стойността на предоставените услуги за всеки абонат, по банков път, в срок до 30 (тридесет) календарни дни, считано от представянето на посочените документи.

7. Място на изпълнение: за ОП 1 - територията на Република България и чужбина, чрез предоставяне на услуга „роуминг"; **за ОП 2** - територията на Република България.

8. Срок на изпълнение на поръчката по всички обособени позиции: 36 месеца, считано:

- за ОП 1 от 09.07.2022 г. или от датата на сключване на договора *(в зависимост от хода на процедурата в случай, че договора се сключи след 09.07.2022 г.).*
- за ОП 2 от 26.05.2022 г. или от датата на сключване на договора *(в зависимост от хода на процедурата в случай, че договора се сключи след 26.05.2022 г.).*

9. Описание на поръчката: Навсякъде в документацията за обществената поръчка, където се цитират конкретни стандарти, модел, източник или специфичен процес, търговска марка, патент, тип или конкретен произход или производство, задължително се добавят думите „или еквивалентно/и".

Обособена позиция 1: Мобилни гласови услуги.

Предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги чрез обществени мобилни наземни мрежи по стандарти GSM/UMTS/ LTE с национално покритие от лицензиран оператор за нуждите на експлоатационната дейност на „ВиК" ЕАД, гр. Бургас и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност.

Обем на поръчката: първоначален брой налични SIM карти – 250 бр.

Посоченият брой е ориентировъчен, с възможност за увеличаване или намаляване на броя в рамките на 10% на абонатите от групата по искане на Възложителя. Мобилната услуга следва да се предоставя съгласно по-долу изброените изисквания:

1. Да осигури възможност за запазване на телефонните номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на мобилната телефонна услуга.
2. Да предостави на Възложителя абонаментни SIM-карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM/UMTS/LTE, след заявка, по видове абонаментни планове, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.

3. Да предоставя, по необходимост на Възложителя допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.

4. Участниците следва да предложат 3 (три) обособени тарифни плана, с включени минимум:

a. Тарифен план 1 с включени неограничени безплатни разговори в корпоративна група на Възложителя;
b. Тарифен план 2 с включени неограничен брой минути за разговори в корпоративната група и 15 000 MB за достъп до интернет в РБ на максимална скорост;
c. Тарифен план 3 с включени неограничен брой минути за разговори в корпоративната група и 40 000 MB за достъп до интернет в РБ на максимална скорост.

Към всеки един от предложените тарифни планове следва да бъдат предложени безплатни минути за национални разговори извън групата към всички национални мобилни, национални фиксирани мрежи.

5. Да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя.

6. Да включи в една корпоративната група всички предоставени абонаменти (SIM-карти) и разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит.

7. Да издава дубликат на откраднатa или загубена карта.

8. По указания на Възложителя да извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група.

9. Да осигури възможност за провеждане на разговори на абонатите в мрежата си.

10. Да осигури възможност за провеждане на разговори на абонатите с потребители на други мобилни мрежи.

11. Да осигури възможност за провеждане на разговори на абонатите с потребители на фиксирани мрежи.

12. Да осигури възможност за провеждане на международни разговори на абонатите с мобилни и фиксирани мрежи.

13. Да осигури възможност за провеждане на разговори на абонатите в роуминг.

14. Да осигури възможност за провеждане на безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112, и към спешните телефонни номера – 150, 160, 166.

15. Да осигури възможност за изпращане и получаване на кратки съобщения (SMS) в мрежата на участника от и към абонати на други мобилни оператори.

16. По указание на Възложителя да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати.

17. Да предоставя услугата „мобилен интернет" на подадени от Възложителя номера и предоставяне на услугата „мобилен интернет" при необходимост на допълнително подадени номера.

18. Да предоставя SIM –карти за мобилен интернет на максимална скорост съгласно възможностите на мрежата си.

19. Да предоставя на Възложителя ежемесечно детайлизирана справка за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.

20. Възложителят да има възможност да се регистрира с име и парола на интернет сайта на участника, като по този начин ще се осигури достъп на оторизирани лица на Възложителя до справка за проведените от всеки телефонен номер месечни разговори, съдържащи дата, час, продължителност, търсен номер, стойност на разговора, както и до определени данни - електронна фактура, данни за проведени разговори и т.н.

21. Да предостави възможност за допълнително предоставяне на всички услуги, включително и новопоявили се по време на договора, за корпоративни клиенти, които се предоставят от оператора, но не са включени в настоящите изисквания.

Обособена позиция 2: Фиксирани гласови услуги и услуги по пренос на данни.
Услугите предмет на настоящата техническа спецификация следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания. Обхват на услугите:

Таблица 1

Вид услуга	Скорост/Обем
Телефонен пост	118
ISDN BRA пост	20
пренос на данни със симетрична гарантирана скорост	VPN L3
пренос на данни от и до PoP на Tier1 с преносна среда позволяваща дедикиране на капацитет в последната миля	Симетричен Интернет

I. Фиксирана гласова услуга:

1. Пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и в други мобилни и фиксирани мрежи за услугите, посочени в Таблица 2.
2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на Възложителя.
3. Всички изходящи обаждания от телефонните номера на Възложителя да се идентифицират в мрежата с географски код.
4. Предоставяната услуга телефонен пост, следва да отговарят на следните параметри и стандарти или алтернативни осигуряващи същото качество и да са съвместими с оборудването на Възложителя:
   - Стандарти ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);
   - Поддържане на audio-codecG.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга;
   - Телефония (audio/3.1kHz), (ETS 300 111).
5. Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения от наличните факс апарати на Възложителя.
6. Осигуряване на безплатни разговори към всички национални номера за спешни повиквания до пълното им отпадане и към единен европейски номер 112.
7. Осигуряване на възможност за повиквания към негеографски номера 0700, 0800 и към услуги с добавена стойност.
8. Други допълнителни услуги предложени от участника.
9. Определеният за изпълнител участник да предоставя на Възложителя детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура.
10. Детайлизираната сметка да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС.
11. Участникът да предостави на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка и освободени от заплащане електронни фактури за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.
12. Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 HelpDesk.
13. Всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на услугите на Възложителя, а така също и еднократните разходи за преместването на ползваните услуги от един на друг адрес в същото населено място, са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

Таблица 2

Фиксирани номера		
	Номер	**Адрес на ползване**
1	55022277	8130 ГР. СОЗОПОЛ УЛ. ВИХРЕН

2	55022280	8130 ГР. СОЗОПОЛ СОЗОПОЛ УПИ 67800
3	55022654	8130 ГР. СОЗОПОЛ УЛ. ВИХРЕН
4	55030119	8290 ГР. ПРИМОРСКО ПРИМОРСКО
5	55032967	8290 ГР. ПРИМОРСКО УЛ. ИГЛИКА 29
6	55036161	8290 ПРИМОРСКО С. КИТЕН
7	55044281	8147 С. ЯСНА ПОЛЯНА ЯСНА ПОЛЯНА
8	55044283	8147 С. ЯСНА ПОЛЯНА ЯСНА ПОЛЯНА
9	55048212	8000 ГР. БУРГАС БУРГАС СЕЛО Н. ПАНИЧАРЕВО
10	55048278	8000 ГР. БУРГАС БУРГАС СЕЛО Н. ПАНИЧАРЕВО
11	55152090	8120 ГР. КАМЕНО УЛ. ДУНАВ 2
12	55152119	8120 ГР. КАМЕНО КАМЕНО
13	55422233	8240 ГР. НЕСЕБЪР К.К. СЛЪНЧЕВ БРЯГ
14	55439087	8238 С. РАВДА ПСОВ РАВДА
15	55439088	8238 С. РАВДА ПСОВ РАВДА
16	55442980	8240 ГР. НЕСЕБЪР УЛ. ЕДЕЛВАЙС 42
17	55443261	8240 ГР. НЕСЕБЪР К.К. СЛЪНЧЕВ БРЯГ
18	55443290	8240 ГР. НЕСЕБЪР К.К. СЛЪНЧЕВ БРЯГ
19	55444003	8240 ГР. НЕСЕБЪР УЛ. ЕДЕЛВАЙС 42
20	55445121	8240 ГР. НЕСЕБЪР К.К. СЛЪНЧЕВ БРЯГ
21	55446013	8240 ГР. НЕСЕБЪР К.К. СЛЪНЧЕВ БРЯГ
22	55513131	8300 ГР. СРЕДЕЦ УЛ. КАЛИНИН 6
23	55517124	8300 ГР. СРЕДЕЦ УЛ. ВАСИЛ КОЛАРОВ 55
24	55517129	8300 СРЕДЕЦ СРЕДЕЦ
25	55632123	8250 ГР. ОБЗОР ОБЗОР
26	55632220	8250 ГР. ОБЗОР ОБЗОР БЛ. ПРЕЧИСТВ. СТАНЦИЯ
27	55632329	8250 ГР. ОБЗОР ОБЗОР
28	55633031	8250 ГР. ОБЗОР ОБЗОР КМЕТСТВО
29	55715172	8470 СУНГУРЛАРЕ СУНГУРЛАРЕ
30	55715247	8470 СУНГУРЛАРЕ СУНГУРЛАРЕ
31	55742273	8430 С. СЪЕДИНЕНИЕ СЪЕДИНЕНИЕ
32	55752223	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
33	55752338	8434 С. КАМЧИЯ КАМЧИЯ
34	55752510	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
35	55752512	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
36	55752514	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
37	55752515	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
38	55752518	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
39	55752519	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
40	55752524	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
41	55752525	8445 С. ПРИЛЕП ПРИЛЕП
42	55752560	8434 С. КАМЧИЯ КАМЧИЯ
43	55822456	8500 АЙТОС АЙТОС
44	55827645	8500 АЙТОС АЙТОС
45	55827646	8500 АЙТОС АЙТОС
46	55827656	8500 ГР. АЙТОС УЛ. ГЕОРГИ ТИХОЛОВ 12
47	55922009	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ПАТРИАРХ ЕВТИМИЙ 2
48	55922053	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА
49	55922056	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА
50	55922280	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА
51	55922549	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА
52	55927065	8400 ГР. КАРНОБАТ С.ВЕНЕЦ ПОМП СТАНЦ
53	56813720	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
54	56816598	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. ЗОРНИЦА БЛ.ПРЕД Х-Л ПАРК
55	56841929	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ГЕНЕРАЛ ВЛАДИМИР ВАЗОВ 3 БЛ.МЕТ.КОНСТ ЕТ. 5 АП. ВИК
56	56841930	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10

57	56841931	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ГЕНЕРАЛ ВЛАДИМИР ВАЗОВ 3 БЛ.МЕТ.КОНСТ ЕТ. 5 АП. ВИК
58	56841932	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
59	56841933	8000 ГР. БУРГАС БУЛ. ЦАРИЦА ЙОАНА 16
60	56841935	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ГЕНЕРАЛ ВЛАДИМИР ВАЗОВ 3 БЛ.МЕТ.КОНСТ ЕТ. 5 АП. ВИК
61	56842003	8000 ГР. БУРГАС АДРЕС ЮЖНА ПРОМ. ЗОНА 0
62	56842979	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ГЕНЕРАЛ ВЛАДИМИР ВАЗОВ 3 БЛ.МЕТ.КОНСТ ЕТ. 5 АП. ВИК
63	56843010	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ГЕНЕРАЛ ВЛАДИМИР ВАЗОВ 3 БЛ.МЕТ.КОНСТ ЕТ. 5 АП. ВИК
64	56846113	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
65	56846114	8000 ГР. БУРГАС БУЛ. ЦАРИЦА ЙОАНА 16
66	56850422	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. МЕДЕН РУДНИК БЛ. ПСОВ
67	56850423	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. МЕДЕН РУДНИК БЛ. ПСОВ
68	56850580	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
69	56852045	8000 ГР. БУРГАС КВ. ИНДУСТРИАЛЕН
70	56852056	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
71	56852067	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
72	56852070	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
73	56852108	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
74	56852254	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
75	56852269	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
76	56852301	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
77	56852327	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
78	56852389	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
79	56853159	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
80	56853424	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
81	56860051	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
82	56860058	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ЦАРИЦА ЙОАННА 2
83	56880212	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
84	56880213	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
85	56880214	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
86	56880215	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
87	56880216	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
88	56880217	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
89	56880218	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
90	56880219	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
91	56880220	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
92	56880221	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
93	56880222	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
94	56880223	8000 ГР. БУРГАС ПЛ. ГАРОВ 2
95	56847610	8000 ГР. БУРГАС УЛ. КН. АЛ. БАТЕНБЕРГ 1
96	59052029	8260 ЦАРЕВО ЦАРЕВО
97	59052084	8260 ЦАРЕВО УЛ. МИХАИЛ ГЕРДЖИКОВ
98	59052316	8260 ГР. ЦАРЕВО УЛ. КРАЙМОРСКА 26
99	59122315	8128 С. ТРЪСТИКОВО ТРЪСТИКОВО
100	59122419	8128 С. ТРЪСТИКОВО ТРЪСТИКОВО
101	59408327	8530 РЪЖИЦА РЪЖИЦА
102	59422084	8570 ЛЮЛЯКОВО ЛЮЛЯКОВО
103	59432216	8000 ГР. БУРГАС БУРГАС СЕЛО КИТКА
104	59432330	8560 С. ВРЕСОВО ВРЕСОВО
105	59446249	8540 РУЕН РУЕН
106	59446259	8540 РУЕН РУЕН
107	59523031	8350 ГР. МАЛКО ТЪРНОВО УЛ. ИВАН БАШЕВ 10
108	59622033	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ
109	59623055	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ
110	59626026	8200 ГР. ПОМОРИЕ УЛ. ЦАР АСЕН 15
111	59632319	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ

112	59632421	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ
113	59633026	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ
114	59633118	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ
115	59633119	8200 ПОМОРИЕ ПОМОРИЕ
116	59682119	8210 КАБЛЕШКОВО КАБЛЕШКОВО
117	59685151	8217 С. АХЕЛОЙ АХЕЛОЙ
118	59685159	8217 С. АХЕЛОЙ АХЕЛОЙ
	ISDN BRA	
1	56829065	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
2	56847510	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
3	56850550	8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИНЬОРСКА 10
4	5685130	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. СЛАВЕЙКОВ БЛ. ХИДРОФ. ПОМП. СТАНЦ. ЗА
5	5685134	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. БРАТЯ МИЛАДИНОВИ БЛ. ХИДРОФ. ПОМП. СТАНЦИЯ
6	5685136	8000 ГР. БУРГАС Р-Н ЮЖНА ПРОМ.ЗОНА БЛ. ЗАПАД ИМОТ 14 С-У УСМ
7	568714	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
8	5905508	8260 ЦАРЕВО ЦАРЕВО
9	5685130.1	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. СЛАВЕЙКОВ БЛ.ХИДРОФ.ПОМП.СТАН-Я 3
10	5685130.2	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. СЛАВЕЙКОВ БЛ.ХИДРОФ.ПОМП.СТАН-Я 3
11	5685130.3	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. СЛАВЕЙКОВ БЛ.ХИДРОФ.ПОМП.СТАН-Я 3
12	5685134.1	8000 ГР. БУРГАС Ж.К. БРАТЯ МИЛАДИНОВИ БЛ.ХИРОФ.ПОМПЕНА СТАНЦИ
13	5685136.1	8000 ГР. БУРГАС ЮЖНА ПРОМИШЛЕНА ЗОНА ПОБЕДА БЛ.ЗАПАД ИМОТ14 С-У УСМ
14	568714.1	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
15	568714.2	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
16	568714.3	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
17	568714.4	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
18	568714.5	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
19	568714.6	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА
20	568714.7	8000 ГР. БУРГАС КВ. ПОБЕДА

II. Услуги за пренос на данни:

Участникът трябва да разполага с комуникационна мрежа, покриваща всички населени места, посочени от Възложителя в Таблица 3 по-долу, която да бъде под негово административно и техническо управление. Да притежава и управлява MPLS („Multiprotocol Label Switching") мрежа за пренос на данни на територията на страната, която да разполага с алтернативни маршрути между всички свои опорни възли.

Всички връзки от IP VPN мрежите, използвани за нуждите на Възложителя, трябва да се изграждат и поддържат от него. По отношение изпълнението на поръчката, Възложителя трябва да си кореспондира единствено и само с доставчика по въпроси, касаещи административни, технически и финансови контакти.

За изпълнение предмета на поръчката, Участникът трябва да предложи изцяло наземна цифрова свързаност с гарантирана скорост, без използване на безжична („wireless") технология, за поне 90% от обектите в Таблица 3 по-долу.

При изграждането на комуникационната среда да не се използва публичното интернет пространство.

1. Предоставяните услуги за пренос на данни следва да отговарят на следните изисквания:
Технологията, използвана при изграждането на връзките, трябва да е заложена в техническото решение на Участника и всички кабелни трасета следва да бъдат симетрични със 100% гарантиране на скоростта. За комуникационен протокол на Layer3 за всички точки трябва да се използва Ethernet с ел. интерфейс до всяка крайна точка, съответно Ethernet 10 Base T / 100 Base TX с порт за конектор RJ-45, според желаната скорост на свързаност до адреса на Възложителя.

За свързаността в основната сграда на Възложителя, на адрес: гр. Бургас 8000, ж.к. „Победа", ул. „Ген. Владимир Вазов" №3, трябва да се използва оптичен интерфейс по протокол Gigabit Ethernet 1000 Base LX.

Всички адреси на територията на гр. Бургас трябва да са свързани в един VLAN и Участникът да поддържа динамична маршрутизация между мрежата си и мрежата на Възложителя.

Всички адреси предмет на настоящата обществена поръчка трябва да са свързани в единна L3 VPN мрежа, и използващи частна IP адресация предварително съгласувана с Възложителя.

За свързаността на всички измервателни устройства 406 бр. посочени от Възложителя в продължение в срока на договор на обществената поръчка трябва да се осигури от Участника преносна среда допускаща използване на споделен капацитет в последната миля и независима от тази осигуряваща пренос на данни от и до PoP на Tier1 с преносна среда позволяваща дедикиране на капацитет в последната миля и тази преносна среда да част от фиксираната VPN Мрежа на Възложителя.

Топологията на мрежата, предлагана от Участника, трябва да бъде от типа „всеки с всеки" ("full-mesh"), като за логическата свързаност между точките на Възложителя в страната се използва TCP/IP протокол. При IP адресацията на точките трябва да бъдат използвани мрежи с „частни" IP адреси, съобразно RFC 1918.

1.1. Участникът трябва да гарантира пренос на данни със симетрична гарантирана скорост съгласно Таблица 3.
1.2. Участникът трябва да гарантира пренос на данни от и до PoP на Tier1 със скорост съгласно Таблица 3 и преносна среда позволяваща дедикиране на капацитет в последната миля.
1.3. Участникът трябва да гарантира пренос на данни от и до PoP на Tier1 със скорост съгласно Таблица 3 и преносна среда допускаща използване на споделен капацитет в последната миля и независима от тази по 1.2.
1.4. Участникът трябва да гарантира висока надеждност на мрежата си и да поддържа следните минимални основни параметри:

- ефективност („uptime") ≥ 85,00%;
- загуби на пакети < 1%;
- транзитни закъснения < 200 ms.

1.5. При предоставяне на услугата, Участникът не трябва да допуска нарушаване на целостта и непрекъсваемостта на вече изградената (съществуваща) мрежа.
1.6. Участникът трябва да има възможност за разширяване на мрежата с допълнителни точки.
1.7. Участникът трябва да съгласува по интерфейс предоставената услуга с наличното оборудване на Възложителя.
1.8 Участникът да използва оптична двойка за свързаност за адрес гр. Бургас, кв. Победа, ул. „Генерал Владимир Вазов" №3, като тази оптична двойка няма да се използва за други услуги.

1.8.1 За адрес гр. Бургас, кв. Победа, ул. „Генерал Владимир Вазов" №3 трябва да се предостави мрежа /29 от реални IP адреси. Участника трябва да осигури Протектиран интернет от DDoS атаки и скорости според Таблица 3.

1.8.2 Участника да има повече от три независими upstream-а и минимален трафик от поне 30 Gbps закупен международен трафик.

1.8.3. Участника трябва да предложи решение за Протектиран интернет най-малко до следните защити:

- IP non-existing protocol attack such as Flood with IP packets with reserved values in protocol field;
- ICMP attacks such as: ICMP Flood, Smack, Smurf attack (OBSOLETE);
- IGMP attacks such as: IGMP flood;
- TCP attacks such as: SYN Flood, SYN-ACK Flood, ACK Flood, FIN Flood, RST Flood, TCP ECE Flood, TCP NULL Flood, TCP Erroneous Flags Flood, TCP Xmas, Fake Session, SRC IP Same as DST IP;

- UDP attacks such as: General Random UDP Floods, Fraggle, DNS query, DNS Amplification (+DNSSEC), NTP Amplification, SNMPv2, NetBIOS, SDP, CharGEN, QOTD, BitTorrent, Kad, Quake Network Protocol, Steam Protocol;
- HTTP attacks such as: Slowloris (Apache / IIS Attack), R-U-Dead-Yet (RUDY), HTTP Object Request Flood;

Таблица 3

№	Населено място/Адрес	Тип на порта/услуга за свързаност	Скорост
1	гр. Бургас, Централен офис, ул. "Ген. Владимир Вазов" №3	Стандартен IP VPN + рутиращ протокол	500 Mbps
2	гр. Бургас, ж.к. "Славейков", до бл. 46	L3 VPN	100 Mbps
3	гр. Бургас, ул. "Цар Петър" №2, ап. Ст. Поща	L3 VPN	10 Mbps
4	гр. Бургас, ул. "Крайезерна", ПСОВ Бургас	L3 VPN	10 Mbps
5	гр. Бургас, ж.к. "Братя Миладинови", ул. "Родопи" №24	L3 VPN	10 Mbps
6	гр. Бургас, ж.к. "Меден рудник", ул. "Миньорска" №10	L3 VPN	100 Mbps
7	гр. Бургас, ул. "Комлушка Низина", Централен склад	L3 VPN	100 Mbps
8	гр. Бургас, ул. Царица Йоана 6	L3 VPN	10 Mbps
9	гр. Бургас, кв. "Ветрен", ПСОВ Ветрен	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
10	гр. Айтос, ул. "Георги Тихолов" №12	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
11	гр. Ахелой, ПСОВ Равда	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
12	гр. Камено, ул. "Дунав" №2	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
13	гр. Карнобат, ул. "Индустриална"	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
14	гр. Карнобат, ул. "Алекси Нейчев" №14, офис ЦКБ	L3 VPN + рутиращ протокол	2 Mbps
15	ПСОВ Китен	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
16	гр. Малко Търново, ул. "Петко Напетов" №31	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
17	гр. Обзор, Кметство	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
18	гр. Обзор, ул. "Черноморска" №41	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
19	ПСОВ Обзор - Бяла	L3 VPN + рутиращ протокол	2 Mbps
20	гр. Поморие, ул. "Цар Асен" №15	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
21	ПСОВ Поморие	L3 VPN + рутиращ протокол	2 Mbps
22	гр. Приморско, ул. "Иглика" №29	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
23	гр. Руен, ул. "Изгрев" №32	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
24	гр. Несебър, жк. Младост 42Б	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
25	гр. Несебър, База ВиК	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
26	гр. Созопол, ул. "Вихрен" №1	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
27	ПСОВ Созопол	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
28	гр. Средец, ул. "Васил Коларов" №55	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
29	гр. Средец, ул. "Калинин" №5	L3 VPN + рутиращ протокол	2 Mbps

30	ПСОВ Средец	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
31	гр. Сунгурларе, ул. "Черен Дъб" №13А	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
32	гр. Царево, Мандра, База ВИК	L3 VPN + рутиращ протокол	4 Mbps
33	гр. Царево, ул. "Хан Аспарух" №37	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
34	ПСОВ Царево	L3 VPN + рутиращ протокол	2 Mbps
35	ПСОВ АЙТОС	L3 VPN + рутиращ протокол	10 Mbps
36	гр. Бургас, Централен офис, ул. "Ген. Владимир Вазов" №3	Симетричен интернет с DDoS протекция	200 Mbps
37	гр. Бургас, Меден рудник ПСОВ	Симетричен Интернет	10 Mbps
38	гр. Бургас, ул. Димитър Димов, Изгрев ПСОВ	Симетричен Интернет	20 Mbps

1.9 Участникът следва да предоставя през целия срок на договора, без прекъсване/ия 24 (двадесет и четири) часа в денонощие и 365 (триста шестдесет и пет) дни в година (24x365), високоскоростни и надеждни връзки до следните точки от Таблица 4 с достатъчна гарантирана скорост, завършваща на не по-малко от съответния брой медни Ethernet RJ45 LAN интерфейси, минимално 100BASE-TX.

Таблица 4

Адрес	Download/ Входящ трафик	Upload/ Изходящ трафик	тип интерфейси [Mbps]	Месечен трафик на максимална скорост [GB]	Брой статични публични IPv4 адреси
	Максимална скорост	Максимална скорост			
гр. Бургас ул. Владимир Вазов 3	до100 Mbps	до100 Mbps	10/100	Неограничен	1 (един)
гр. Приморско ул. Иглика 29	до 50 Mbps	до 10 Mbps	10/100	Неограничен	1 (един)
гр. Бургас Кв. Победа	до 20 Mbps	до 2 Mbps	10/100	Неограничен	1 (един)

Допустимо е Участника да предложи услуги с по-високи параметри но при запазване на предложените ценови условия на заявения от Възложителя тип.

Участникът следва да осигури за всяка от посочените в Таблица 4 съответния месечен трафик на максимална скорост и брой реални, самостоятелни, независими и отделни публични статични или резервирани динамични IPv4 адреси. За точки от Таблица 4 е допустимо връзката от и към тях да преминава или се ограничава от NAT и/или Firewall ако в публичната мрежа Изпълнителя е подсигурено необходимото пренасочване на всички портове (TCP/ UDP) на поне един предоставен публичен IP адрес към предварително дефиниран частен IP адрес по заявка от Възложителя и е осигурена възможност портовете на един публичен адрес да могат да бъдат (пре)разпределяни към повече от един частни IP адреси.

След подписването на договор за изпълнение, изграждането на новите точки и конфигурирането на услугите във всичките точки на Възложителя в цялата страна трябва да бъде финализирано не по-късно от 1 (един) месец от датата на подписване на договора.

Възложителят си запазва правото да увеличава и/или намалява броя точки на свързаност и услугите за тях в зависимост от потребностите си.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора.

III. Изисквания към поддръжката фиксираните услуги и услугите за пренос на данни:

Участникът следва да разполага с възможност за осъществяване на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 – „Help Desk", с работеща „Trouble Ticket" система за обслужване на

клиентите и с ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми. Участникът трябва да разполага с обучен технически и административен персонал за контакти, при възникване на необходимост. Времето за реакция при заявяване на повреда не трябва да надвишава 4 часа. Участникът трябва да гарантира и максимално време за отстраняване на технически проблеми в мрежата до 12 часа.

Да притежава и управлява национален Център за управление и контрол на мрежата, както и система за мониторинг (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на хардуерни и софтуерни платформи.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕАД, гр. БУРГАС
Изп. директор: тел: 056/871 440; факс: 056/842 979, Р-л направление „ФИ": 056/871 555, e-mail: office@vik-burgas.com
гр. Бургас 8000, кв. Победа, ул. „Генерал Владимир Вазов" №3

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
„Предоставяне на електронни съобщителни услуги за пренос на глас и данни"
Обособена позиция 1: Мобилни гласови услуги.

от **А1 България ЕАД**

(наименование на участника)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Декларирам, че информацията, съдържаща се в ..... (*ако е приложимо се посочва конкретна част/ части*) от офертата, следва да се счита за конфиденциална, тъй като съдържа търговска тайна. Не бихме желали посочената информация да бъде разкривана от възложителя, освен в предвидените от закона случаи.

Декларирам, че при изготвяне на офертата ни са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Предлагаме да изпълним услугите съгласно изискванията, посочени в техническата спецификация, както следва:

Ц4	Безплатни минути за национални разговори извън корпоративната група за ТП1	50 бр.
Ц5	Безплатни минути за национални разговори извън корпоративната група за ТП2	44640 бр.
Ц6	Безплатни минути за национални разговори извън корпоративната група за ТП3	44640 бр.

1. Ще осигурим възможност за запазване на телефонните номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на мобилната телефонна услуга.
2. Ще предоставим на Възложителя абонаментни SIM-карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM/UMTS/LTE, след заявка, по видове абонаментни планове, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.
3. Ще предоставим, по необходимост на Възложителя допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.
4. За изпълнение на поръчката предлагаме 3 (три) обособени тарифни плана, с включени минимум:
    a. Тарифен план 1 с включени неограничени безплатни разговори в корпоративна група на Възложителя;
    b. Тарифен план 2 с включени неограничен брой минути за разговори в корпоративната група и 15 000 MB за достъп до интернет в РБ на максимална скорост;
    c. Тарифен план 3 с включени неограничен брой минути за разговори в корпоративната група и 40 000 MB за достъп до интернет в РБ на максимална скорост;
    d. Към всеки един от тарифните планове ще предложим безплатни минути за национални разговори извън групата към всички национални мобилни, национални фиксирани мрежи.
5. Ще предоставим възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя.

6. Ще включим в една корпоративната група всички предоставени абонаменти (SIM-карти) и разговорите между абонатите в корпоративната група ще са безплатни и без лимит.
7. Ще издаваме дубликат на откраднатата или загубена карта.
8. По указания на Възложителя ще извършваме ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група.
9. Ще осигурим възможност за провеждане на разговори на абонатите в мрежата си.
10. Ще осигурим възможност за провеждане на разговори на абонатите с потребители на други мобилни мрежи.
11. Ще осигурим възможност за провеждане на разговори на абонатите с потребители на фиксирани мрежи.
12. Ще осигурим възможност за провеждане на международни разговори на абонатите с мобилни и фиксирани мрежи.
13. Ще осигурим възможност за провеждане на разговори на абонатите в роуминг.
14. Ще осигурим възможност за провеждане на безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112, и към спешните телефонни номера – 150, 160, 166.
15. Ще осигурим възможност за изпращане и получаване на кратки съобщения (SMS) в мрежата си от и към абонати на други мобилни оператори.
16. По указание на Възложителя ще активираме и деактивираме услугата Роуминг за определени абонати.
17. Ще предоставим услугата „мобилен интернет" на подадени от Възложителя номера и ще предоставим услугата „мобилен интернет" при необходимост на допълнително подадени номера.
18. Ще предоставим SIM – карти за мобилен интернет на максимална скорост съгласно възможностите на мрежата си.
19. Ще предоставим на Възложителя ежемесечно детайлизирана справка за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.
20. Възложителят ще има възможност да се регистрира с име и парола на интернет сайта ни, като по този начин ще осигурим достъп на оторизирани лица на Възложителя до справка за проведените от всеки телефонен номер месечни разговори, съдържащи дата, час, продължителност, търсен номер, стойност на разговора, както и до определени данни - електронна фактура, данни за проведени разговори и т.н.
21. Ще предоставим възможност за допълнително предоставяне на всички услуги, включително и новопоявили се по време на договора, за корпоративни клиенти, които се предоставят нас, и които не са включени в изискванията на Възложителя, посочени в документацията за участие.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕАД, гр. БУРГАС
Изп. директор: тел: 056/871 440; факс: 056/842 979, Р-л направление „ФИ": 056/871 555, e-mail: office@vik-burgas.com
гр. Бургас 8000, кв. Победа, ул. „Генерал Владимир Вазов" №3

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги за пренос на глас и данни"
Обособена позиция 1: Мобилни гласови услуги.

от **А1 България ЕАД**

(наименование на участника)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Предлагаме да изпълним обществената поръчка, съобразно условията на документацията за участие, в съответствие с всички нормативни изисквания за този вид дейност, както и в съответствие с изискванията на Възложителя, при следните финансови условия:

	Показател	Предложение - единична цена в лева /без ДДС/
Ц1	Месечна абонаментна такса на Тарифен план 1 (ТП1) с включени неограничени безплатни разговори в групата на Възложителя	1.5500 лв.
Ц2	Месечна абонаментна такса на Тарифен план 2 (ТП2) с включени неограничени безплатни разговори в групата на Възложителя и 15000 MB високоскоростен мобилен Интернет	13.0200 лв.
Ц3	Месечна абонаментна такса на Тарифен план 3 (ТП3) с включени неограничени безплатни разговори в групата на Възложителя и 40000 MB високоскоростен мобилен Интернет	20.0400 лв.
Ц7	Цена на минута национален разговор към всички мрежи в страната за ТП1, след изчерпване на безплатните минути: • Цена на минута към А1 България мобилни; • Цена на минута към Виваком мобилни • Цена на минута към Йеттел мобилни; • Цена на минута към всички национални фиксирани оператори.	Обща стойност 0.1400 лв, при следните единични цени: 0.1400 лв. 0.1400 лв. 0.1400 лв. 0.1400 лв.
Ц8	Цена на минута национален разговор към всички мрежи в страната за ТП2, след изчерпване на безплатните минути: • Цена на минута към А1 България мобилни; • Цена на минута към Виваком мобилни • Цена на минута към Йеттел мобилни; • Цена на минута към всички национални фиксирани оператори.	Обща стойност 0.0053 лв, при следните единични цени: 0.0000 лв. 0.0108 лв. 0.0108 лв. 0.0014 лв.
Ц9	Цена на минута национален разговор към всички мрежи в страната за ТП3, след изчерпване на безплатните минути: • Цена на минута към А1 България мобилни; • Цена на минута към Виваком мобилни • Цена на минута към Йеттел мобилни; • Цена на минута към всички национални фиксирани оператори.	Обща стойност 0.0053 лв, при следните единични цени: 0.0000 лв. 0.0108 лв. 0.0108 лв. 0.0014 лв.
Ц10	Цена за пакет 20 GB мобилен интернет на максимална скорост върху гласова СИМ карта	10.3300 лв.
Ц11	Цена за месечна абонаментна такса за 1 SIM карта за мобилен интернет с включени 1 GB на максимална скорост	10.3300 лв.

В посочената от нас цена са включени всички наши разходи за изпълнение на поръчката.

ЗАБЕЛЕЖКА: Цените, предложени от участниците, трябва да бъдат посочени в лева, без ДДС, до четвърти знак след десетичната запетая. Предлаганите цени за повиквания към други национални мобилни мрежи и национални фиксирани мрежи не следва да бъдат по-ниски от регламентираните цени за терминиране на гласови повиквания, определени за съответната година от Делегиран регламент (ЕС) 2021/654 от 18.12.2020 г., за предоставените услуги, ценови пакети или тарифи, включително и публично обявените от участника цени за съответната услуга, актуални към датата на подаване на оферта от участника.

Общи условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и абонатите и крайните ползватели на обществените мобилни наземни мрежи на "А1 България" ЕАД

(Съгласувани с Решение № 1704 от 23.08.2001 г. на Държавна комисия по далекосъобщения, Допълнение, съгласувано с Решение № 957 от 01.11.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение, съгласувано с Решение № 1212 от 19.12.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 623 от 05.06.2003 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 639 от 13.04.2006 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията). Изменението и допълнението, одобрено с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, влиза в сила от 05.04.2007 г. и се прилага както по отношение на новите, така и по отношение на заварените абонати/потребители на А1. Изменени и допълнени в изпълнение на § 31, т. 2 от Преходни и заключителни разпоредби към Решение № 373/17.03.2010 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. в ДВ бр. 8 /2008 г., изм. и доп. в ДВ бр. 26/2010 г. Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения, /ДВ бр. 105 от 29.12.2011 г., в сила от 29.12.2011 г./; Изменени и допълнени в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС, изменени и допълнени в изпълнение на § 17, т. 2 от Преходните и заключителни разпоредби към Решение № 1907/30.08.2012 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. ДВ. бр. 74 от 28.09.2012г. и § 27 от Преходните и заключителни разпоредби към наредба за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 2010 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена, обн. ДВ, бр. 74 от 28.09.2012 г.; Изменени и допълнени във връзка с писмо изх. №Ц-03-10754/06.02.2013г. на Комисията за защита на потребителите /КЗП/ в изпълнение на Решение на КЗП, отразено в Протокол №46 от 21.11.2012 г.; Изменени и допълнени във връзка с Решение №1960 от 27 септември 2012 г. на КРС; Изменени и допълнени във връзка с Протокол №21 от 23 май 2013 г. на Комисията за защита на потребителите; Съгласно Решение на КЗП, отразено в Протокол № 16 от 08 май 2014 г.); Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите /ДВ бр. 57 от 28.07.2015 г./; Изменени и допълнени във връзка с изисквания на Регламент (ЕС) 2015/2120; Изменение и допълнение във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от "Мобилтел" ЕАД на "А1 България" ЕАД ("Промяната в Търговския регистър"); Изменение и допълнение във връзка с влизане в сила на Общ регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679) на 25.05.2018 г. Изменение и допълнение във връзка с Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС; Изменение и допълнение във връзка с Решение № 276 от 19.07.2018 г. на Комисия за регулиране на съобщенията (КРС) и подписано в тази връзка Споразумение от 16.05.2019 г. между КРС и „А1 България“ ЕАД (А1); Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения (обн. ДВ, бр. 20/9.03.2021 г.) и във връзка с Решение № 170 от 18.04.2019 г. на КРС – измененията са в сила от 05.05.2021 г.)

I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ (изм. в сила 05.05.2021 г.)

1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021 г.) С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на „А1 България" ЕАД, наричан по-долу за краткост "А1", със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш"№ 1, притежаващ Разрешение № 01392/08.04.2009 г., Разрешение № 01393/08.04.2009 г. и Разрешение № 01395/08.04.2009 г. наричани по-долу за краткост Разрешението/ята, с

абонатите и крайните ползватели на мобилните наземни мрежи наричани по-долу „мрежата" или „мрежите", възникващи при предоставяне и ползване на услуги.

1.а. Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с А1 са:
Гр. София, 1309, ул. „Кукуш" № 1, община Илинден; Тел: *88; 088 123; e-mail: customerservice@a1.bg.

2. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Чрез обществената мобилна наземна мрежа на „А1 България" ЕАД се предоставят услуги въз основа на използването на ограничен ресурс номера и радио честотен спектър, който е технологично неутрален.

3. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. в сила 05.05.2021 г.) „Абонат" (потребител с договор или краен ползвател с договор) на мрежата/мрежите по смисъла на настоящите Общи условия е всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице, държавни органи, дипломатически и консулски представителства и други представителства, осъществяващи дейност на територията на Република България, сключили индивидуален писмен договор с А1 за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги.

3а. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. в сила 05.05.2021 г.) "Потребител" е физическо лице, което ползва или заявява ползване на обществена електронна съобщителна услуга за цели, излизащи извън обхвата на неговото занятие, стопанска дейност, служба или професия.

3б. (Нов в сила 05.05.2021г.) "Краен ползвател" е ползвател, който не предоставя обществени електронни съобщителни мрежи или обществени електронни съобщителни услуги. Крайният ползвател по смисъла на настоящите Общи условия е и физическо или юридическо лице, което ползва или заявява за ползване на предплатени обществени електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез една от двете мрежи.

4а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.)
„Нетипичен трафик" е трафик, чийто обем значително надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходни периоди и/или значително надвишава обичайното потребление и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани многократно в рамките на кратък период от време към един и същ номер и/или повиквания към един и същ и/или различни (уникални) номера, осъществявани многократно в рамките на кратък период от време.

4б. „Крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове" са крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (публ. ДВ, бр.79, 2002 г., в сила от 12.09.2002 г.) и са пуснати на пазара, съпроводени с декларация за съответствие на производителя/ вносителя и маркировка за съответствие "Co"/"CЄ" и съответни означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите радиосъоръженията документи-тип устройство, модел, производител, вносител, фабричен номер; означение за използване по предназначение.

4в. По смисъла на настоящите Общи условия посочените по-долу думи и изрази имат следното значение:

4в.1. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Даряваща мрежа" е мрежата, от която номерът се пренася в процеса на пренасяне. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

4в.2. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Доставчик" е предприятие по смисъла на чл. 134 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

4в.3. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Домейн на преносимост" са мрежите на доставчиците, в които се осъществява преносимост на номерата.

Блокове от номера, за които се прилага преносимост:
87 X XXX XXX
88 X XXX XXX

89 X XXX XXX
988 X XXX XX
989 X XXX XX

4в.4. „Донор, предприятие на даряващата мрежа или даряващ доставчик" е доставчикът, от чиято мрежа национално значимият номер се пренася в друга мрежа.

4в.5. „Държател на обхвата от номера" е мрежата на предприятието, на което КРС е предоставила номера от Националния номерационен план, част от които е пренесеният номер.

4в.6. (Изм. в сила 05.05.2021 г.) „Номер или MSISDN" е национално значим номер от предоставения номерационен ресурс на доставчик, предоставен за ползване от доставчика на абонат/краен ползвател с предплатени услуги.

4в.7. (Изм. - в сила от 07.01.2013г.) „Обществена мобилна наземна мрежа" е обществена мрежа, чрез която се осъществяват електронни съобщения в съответствие с Техническите изисквания за работа на мобилни наземни мрежи и съоръженията, свързани с тях, приети от КРС.

4в.8. „Предприятие на приемаща мрежа или приемащ доставчик" е доставчикът, в чиято мрежа се пренася национално значим номер.

4в.9. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.; изм. в сила 05.05.2021 г.) „Преносимост на номерата" е процес, който позволява на абонатите/крайните ползватели на предплатени услуги на предприятията – доставчици на мобилна телефонна услуга да запазват номерата си при смяна на предприятието, предоставящо обществена телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа.

4в.10. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер" е Номер от обществена мобилна наземна мрежа, който е бил подложен на пренасяне от една в друга мобилна мрежа.

4в.11. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила 05.05.2021 г.) „Приемаща мрежа" е мрежата, която приема номера и чрез която Абонатът/Крайният ползвател на предплатени услуги ползва съответните услуги след завършване на процеса на пренасяне.

4в.12. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила 05.05.2021 г.) „Прозорец на преносимостта" е определен период от време в процеса на пренасяне на Номер от момента на активиране на достъпа на Абоната или крайният ползвател на предплатени услуги от предприятието на Приемащата мрежа до момента на актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.

4в.12а. (Нова – в сила от 07.01.2013 г.; изм. в сила 05.05.2021г.) „Пренесен номер поради техническа грешка" е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната/крайния ползвател на предплатени услуги, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.

4в.13. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Работен ден" е всеки ден от понеделник до петък, с изключение на националните и официални празници и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.

4в.14. (Нова – в сила от 30.03.2012 г., отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

4в.15. (Нова - в сила от 15.06.2017 г.) „Отворен пакет за данни" означава тарифен (абонаментен) план за предоставяне на една или повече мобилни услуги на дребно, който не ограничава обема на мобилните услуги за данни на дребно, включени срещу заплащане на фиксирана периодична такса, или за който националната единична цена за мобилни услуги за данни на дребно, получена като месечната абонаментна такса без ДДС за мобилни услуги на дребно за целия период на фактуриране се раздели на общия обем на предоставяните в националните граници мобилни услуги за данни на дребно, е по-ниска от регулираната максимална цена за роуминг на едро, посочена в член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

4в.16. (Нова - в сила от 15.06.2017 г.; изм. съгласно Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС) „Стабилни връзки" с Република България означава присъствие на територията на страната (продължително или постоянно), в т.ч. произтичащо от: дълготрайно трудово правоотношение на пълно работно време, включително при погранични работници; от дълготрайни договорни

отношения, водещи до подобна степен на физическо присъствие на самостоятелно заето лице; от участие в присъствени периодични курсове за обучение; или от други ситуации, като например тези на командированите работници или пенсионери, когато те са свързани с подобна степен на физическо присъствие на съответната територия.

4в.17. (Нов в сила 05.05.2021г.) „Значително и непрекъснато несъответствие" между действителните показатели на електронната съобщителна услуга, различна от услуга за достъп до интернет, или междуличностна съобщителна услуга без номер, и показателите, посочени в договора и/или настоящите ОУ, е налице, ако несъответствието е продължило в рамките на 7 (седем) последователни дни в рамките на един отчетен период в район/и с осигурено покритие на мрежите.

4в.18. (Нов в сила 05.05.2021г.) „Често повтарящо се несъответствие" между действителните показатели на електронната съобщителна услуга, различна от услуга за достъп до интернет, или междуличностна съобщителна услуга без номер, и показателите, посочени в договора и/или настоящите ОУ, е налице, ако несъответствието е било 3 пъти по 7 (седем) последователни дни в рамките на един отчетен период в район/и с осигурено покритие на мрежите.

5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С договор, сключен с един абонат, може да се предоставя повече от един номер от първично предоставените на А1 номера от Националния номерационен план.

6. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Общи условия имат задължителна сила за А1 и за абонатите и потребителите на мрежите. Абонатите удостоверяват това с подписа си под договора за услуги. Потребителите се считат уведомени за същите от датата на публикуването им по реда на т. 103 от настоящите Общи условия.

6.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Условия, различни от тези, предвидени в Общите условия, могат да бъдат уговорени в договорите за услуги между А1 и абоната или в допълнителни писмени споразумения към тях, при спазване на Закона за електронните съобщения и Разрешенията на А1.

II. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА АБОНАТИТЕ (ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ)

7. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021 г.) А1 сключва с лицата, желаещи да ползват услугите, предоставяни от съответната мрежа на А1, писмен договор за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги, наричан по-долу Договор за услуги. При сключване на договора лицата се идентифицират с:

7.1. За физически лица - валиден български документ за самоличност с вписан постоянен адрес на лицето на територията на Република България, за чужди граждани, продължително пребиваващи в страната - с вписан настоящ адрес.

7.1.а. (В сила от 06.08.2010 г.) За физически лица - български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, копие от карта за код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;

7.2. Едноличните търговци и юридическите лица следва да предоставят:

7.2.1. За търговци, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел /ЗТРРЮЛНЦ/ – удостоверение за актуално състояние издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението или извлечение от търговския регистър, Единен идентификационен код /ЕИК/, номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по

закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.

7.2.2. За търговци, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТРРЮЛНЦ - удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението, копие от карта за идентификация по БУЛСТАТ, номер по ДДС, пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.

7.2.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т.7.2.1 и т. 7.2.2. документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.

7.3. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При сключване на договор с пълномощник, както и при всякакви други разпоредителни действия с договора (прекратяване, изменение, смяна на страна по него, смяна на СИМ карта и др.) се изисква представяне на пълномощно при спазване на следните изисквания:

7.3.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Пълномощни от физически лица:

Приемат се само специални нотариално заверени пълномощни или общи нотариално заверени пълномощни от физически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия пред А1 или пред други предприятия. Приема се и пълномощно, в което има текст, от който следва, че упълномощеният има право да представлява и/или сключва договори с всякакви трети лица (физически лица, юридически лица и др.). Пълномощното се представя в оригинал и ако съдържа упълномощаване само за конкретното правно действие, остава в съответния магазин. Ако съдържа упълномощаване за повече правни действия, в магазина следва да остане копие от пълномощното заверено за вярност с оригинала от упълномощения и съответния служител в магазина. В случай, че се представя пълномощно от чужденец, същото следва да е с нотариална заверка и легализиран превод (превод, извършен от оторизиран български преводач и легализиран от Дирекция „Консулски отношения" при Министерство на външните работи) или официален превод (превод, извършен от оторизиран български преводач/преводаческа агенция).

7.3.2. Пълномощни от юридически лица:

Приемат се:

а) (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) нотариално заверени специални пълномощни или нотариално заверени общи пълномощни от юридически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия от името на упълномощителя пред А1 и/или всякакви други трети лица.

б) (Изм. във връзка с Промяна в Търговския регистър) специални пълномощни без нотариална заверка за конкретно действие, с дата, подпис на законния представител и печат. Такова пълномощно трябва да бъде издадено не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Оригиналът на пълномощното следва да остане в съответния магазин на А1.

7.3.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т.7.3.1 и т. 7.3.2. документи.

7.3.4. (Нов в сила 05.05.2021 г.) С оглед предоставяне на услугите, А1 обработва и следните видове данни:

7.3.4.1. Данни за идентификация – трите имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица - личен номер, номер, дата на издаване, място и орган на издаване на личния документ;

7.3.4.2 Данни на абонатите/крайните ползватели, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност – трафични (мрежови) данни:

а) номер на викащ и на викан краен ползвател и номер на карта за електронно разплащане;

б) начало и край на повикването, определени с дата и час, с точност до секунда при наличие на техническа възможност и/или при пренос на данни – обем на пренесените данни;
в) вид на предоставяната услуга;
г) точки на взаимно свързване при осъществяване на повикването, начало и край на тяхното използване, определени с дата и час;
д) данни, необходими за формиране на цените на повикванията, като вид на връзката или часови и териториални зони;
е) местоположение на краен ползвател на услуга, предоставяна чрез мрежите, включително при предоставяне на услугата „роуминг"- данни, които се обработват в електронните съобщителни мрежи за определяне на географското местоположение на крайното електронно съобщително устройство на потребителя.
7.3.4.3. Данни необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност:
а) данни за абоната: за физически лица – трите имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица – личен номер; за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код;
б) вид на използваните електронни съобщителни услуги;
г) общ брой мерни (таксови) единици, начислени за съответния период на изготвяне на сметката при периодична сметка;
д) стойност на ползваните услуги за съответния период;
е) информация, относно избрания от абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания;
з) информация за заявени от абоната промени в ползването на услугата – ограничение за ползване, отпадане на ограничение.
7.3.4.4. Личните данни на абонатите/крайните ползватели на предплатени услуги, които А1 обработва са посочени в „Политика за защита на личните данни на „А1 България" ЕАД, публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на А1.
8. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. - в сила от 15.06.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. съгласно Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС) При сключване на Договора за услуги, А1 може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство и тези Общи условия.
8.а. (Нова - в сила от 10.10.2018 г., съгласно Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС; изм. в сила 05.05.2021г.) За крайни ползватели на предплатени услуги не се изисква представяне на доказателства за стабилни връзки.
9. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Чрез включването в съответната мрежа А1 осигурява услугите, описани в Договора за услуги и приложенията към него.
10. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът няма право да прехвърля абонамента си, произтичащ от Договора за услуги, на трети лица без изрично писмено съгласие на А1.
11. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че абонатът предостави за ползване от друго лице – ползвател, регистрирани на негово име номера от една от мрежите по сключен Договор за услуги с А1, абонатът остава титуляр на правата и задълженията, произтичащи от договора за услуги.
12. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуги с лицата, желаещи да станат абонати на съответната мрежа, както и да събират плащания от абонатите по договорите за услуги от негово име, като информира съществуващите и потенциалните абонати по подходящ начин за наличието на такова

упълномощаване. А1 има право да оправомощи изрично трети лица да приемат заявления за пренасяне на Номер/а, съгласно т. 74 от Раздел XII А от настоящите Общи условия.

13. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да откаже сключването на договор за услуги, свързване на абонат към съответната мрежа или възстановяване на спрян достъп на абонат до мрежата/мрежите, когато лицето, което е поискало това:

13.1. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) не предостави данни, изисквани от А1 и/или не представя изисканите от А1 документи за сключване на договор за услуги;

13.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с А1;

13.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) не е внесло изисканата от А1 при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума;

13.4. е използвало или е допускало да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели;

13.5. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) е получило или е направило опит да получи от А1 електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства;

13.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) е реализирало нетипичен трафик;

13.7. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) в зависимост от направената кредитна оценка;

13.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) е реализирало чрез мрежата/мрежите на А1 трафик в нарушение на т. 35.а.1 от тези Общи условия.

13.9. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) в случаите на т. 81 от раздел XIIA от настоящите Общи условия или при наличие на причина за отказ от преносимост при Даряващия доставчик.

13.10. при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата;

14. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При сключване на договора А1 има право да изисква от другата страна представяне на банкова гаранция или внасяне в А1 на гаранционна сума в размера, с който иска да му бъде увеличен кредитния лимит по т. 25 от настоящите Общи условия, както и за обезпечаване на вземанията, произтичащи от ползване на услугата "международен роуминг" - когато такава е предвидена в Ценоразписа на А1 в определен размер.

15. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Гаранционна сума /съответно банкова гаранция/ може да бъде изискана от А1 от абонати:

а) с изчерпан кредитен лимит;

б) (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) на които достъпът до мрежата/мрежите е бил преустановяван поради неплащане на дължими суми;

в) (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) в зависимост от кредитната оценка на абоната и вида на използвания абонаментен план;

г) (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) при реализиране на нетипичен трафик.

16. Лихви върху гаранционните суми не се начисляват.

17. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да използва изцяло или отчасти гаранционната сума за удовлетворяване на свои изискуеми вземания към абоната, заедно с лихви за забава по неплатени сметки. При прекратяване на договора неизползваната част от гаранционната сума подлежи на връщане на абоната в срок до един месец след постъпване на изрично писмено искане на абоната, в случай, че той няма неизплатени задължения към А1.

III. УСЛУГИ, ОСИГУРЯВАНИ ОТ А1

18. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. в сила 05.05.2021г.) Услуги, предоставяни на абоната/крайния ползвател на предплатени услуги:

18.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 предоставя на абоната/крайния ползвател на предплатени услуги електронни съобщителни услуги съгласно съответните стандарти и в съответствие с технологичните възможности на мрежите. Конкретният избор на пакета услуги се определя от всеки абонат чрез регистрационни форми, приложени към договора, а от крайния ползвател на предплатени услуги - чрез избора на конкретни ценови условия съгласно действащия ценоразпис на А1. А1 се задължава да извършва първоначално включване на абонат/краен ползвател на предплатени услуги към съответната мрежа до 48 (четиридесет и осем) часа от влизане в сила на съответния договор или съответно от искане за активиране на закупена SIM карта.

18.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 предоставя на своите абонати/крайни ползватели на предплатени услуги, до прекратяване на договора по реда на настоящите Общи условия, една или някоя от следните услуги:

18.2.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. в сила 05.05.2021г.) Обществена телефонна услуга за осъществяване на изходящи и входящи повиквания, пряко или непряко, на национални или национални и международни повиквания чрез номер или номера в национален или международен телефонен номерационен план. Услугата включва получаване и изпращане на кратки текстови съобщения (CMC/SMS), както и на мултимедийни съобщения (MMC/MMS).

18.2.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) справочни услуги, свързани с предоставяне на информация, свързана с електронните съобщителни услуги, предлагани от А1;

18.2.3. достъп до услуги с добавена стойност;

18.2.4. (Изм. – в сила от 20.03.2017 г.; изм. в сила 05.05.2021 г.) достъп до интернет при следните очаквани максимални и рекламирани скорости за сваляне и качване, според наличната в мрежата на дружеството технология и използваната от абоната такава:

- CSD (Circuit Switched Data) - 9,6 kbit/s за сваляне и качване;
- GPRS (General Packet Radio Service) – 84 kbit/s за сваляне и 21 kbit/s за качване;
- EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) – 236,8 kbit/s за сваляне и 118 kbit/s за качване;
- HSPA (High Speed Packet Access) - 21 Mbit/s за сваляне и 5,76 Mbit/s за качване;
- LTE (Long Term Evolution)/4G - 110 Mbit/s за сваляне и 55 Mbit/s за качване;
- 5G - 1400 Mbit/s за сваляне (2114 Mbit/s при обединяване на честотите) и 376 Mbit/s за качване;

18.2.4.1. Рекламираната скорост е скоростта, която дружеството използва в търговските си комуникации, включително реклама и маркетинг, във връзка с промотирането на офертите на услуги за достъп до интернет.

18.2.4.2. Максимална скорост е скоростта, която краен ползвател може да очаква да получи за определен период от време (например най-малко веднъж дневно) и която е посочена в т. 18.2.4 за съответната предлагана от дружеството и използвана от крайния ползвател технология. В случай, че бъде преустановено предлагането на дадена технология от страна на дружеството, то посочените за тази технология скорости в т. 18.2.4. не се прилагат от момента на преустановяване на предлагането. Максималните скорости не са гарантирани и зависят от натовареността и покритието на мрежата и от броя на едновременните потребители, обслужвани от една и съща базова станция. Моделът и техническото състояние на използваното крайно устройство (телефон, таблет или друго) също могат да окажат сериозно влияние върху достижимата максимална скорост.

18.2.4.3. В случаите, когато в индивидуалния договор с абоната е уговорено, че след изчерпване на предоставеното му в тарифния план количество MB, скоростта ще бъде ограничена, то следва да се има предвид, че тези скорости са максимални и не са гарантирани през цялото време. Намаляването на скоростта може да затрудни използваните от абоната приложения и услуги (Skype, Viber, Youtube, Spotify и др.): при браузинг в интернет сайтове: възможно забавяне на зареждането на страниците; при изпращане на e-mail: забавяне на зареждането на е-мейла,

прикачването на файлове отнема повече време; видеоразговори през приложения: затруднени, или невъзможни; изпращане на текстови съобщения през приложения: достъпно, но може да има забавяне; изпращане на файлове през приложения: забавено, в зависимост от размера на файла; стрийминг на музика: изключително затруднен, единствено при ограничение до 128 Kbps е възможно използване на Spotify, др. Допълнителна подробна информация за ефектите от ограничаване на скоростта има на www.a1.bg .

18.2.4.4. А1 България може да въведе допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за тарифни планове с определен обем MB (мегабайти) на максимално достижима скорост, за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените в договора MB, освен ако не е уговорено друго в договора. Ограничение на скоростта и/или спиране на достъпа до мрежата може да бъде въведено от Оператора и при установен риск от злоупотреби, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите на Оператора, без значение от обема MB, който предоставя тарифния план.

18.2.4.5. За ползване на мобилен интернет е необходимо на съответния номер да бъде активирана услуга за мобилен интернет (технология спрямо т. 18.2.4), както и да са изпълнени всички останали изисквания за ползване на услуги в мрежата на Оператора, които са публикувани на www.a1.bg .

18.2.5. справочни услуги, отнасящи се до абонатни номера;

18.2.6. безплатен достъп до национални негеографски номера „0800";

18.2.7. международни електронни съобщителни услуги.

18.2.8. (Изм. в сила 05.05.2021г.) запазване на национално значимия номер на абоната/крайния ползвател на предплатени услуги при промяна на Доставчика на мобилна телефонна услуга;

18.2.9. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) достъп до услуги за спешни повиквания. При предоставяне на услуги за достъп до спешни повиквания, А1 предоставя на компетентните органи наличната информация за местоположението на викащия абонат/краен ползвател на предплатени услуги.

18.2.10. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната при условията на т. 40и, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

18.2.11. (Нова – в сила от 01.05.2016г.) достъп до услуги чрез LTE технология въз основа на тарифен план или допълнителен пакет, които дават възможност за ползване на такива услуги и при наличие на съвместимо крайно устройство и съвместима СИМ карта.

18.2.12. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 има право свободно да предлага услуги, различни от услугите за достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато оптимизирането е необходимо, за да се изпълнят изискванията за съдържанието, приложенията или услугите за определено ниво на качество. В тези случаи А1 информира абонатите/крайните ползватели на предплатени услуги за начина, по който ползването им може да се отрази върху услугите за достъп до интернет.

18.3. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Обхватът на услугите може да се разширява, като А1 своевременно ще уведомява абонатите/крайните ползватели на предплатени услуги за това.

18.4. (Нов в сила 05.05.2021г.)А1 не предлага минимални гарантирани нива на качеството за услугите, освен ако в договора и/или приложенията към него изрично не е уговорено друго.

19. (Доп., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. в сила 05.05.2021г.) За обслужване от мрежите абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги трябва да:

а) притежава валидна лична SIM карта, регистрирана в базата данни;

б) (Изм., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) ползва само крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове.

в) ползва изправни крайни електронни съобщителни устройства в съответствие с тяхното предназначение и указанията на производителя.

20. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонамент и номера от първично предоставените номера от Националния номерационен план:

20.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонаментът осигурява на абоната достъп до избрания пакет от услуги, съгласно сключения договор за услуги, в зоната на обслужване на една от мрежите.

20.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г. ; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонат на една от мрежите, при наличие на съответен абонамент и на споразумение между А1 и друго предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, може да бъде обслужван от мрежата на другия оператор.

20.3. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонаментът включва предоставяне на един или повече номера от първично предоставените на А1 номера или пренесени номера от други мрежи, които позволяват на абоната да ползва пакета от услуги, за който е абониран.

20.4. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Номер по желание може да бъде предоставен по искане на абонат срещу заплащане на цена, посочена в Ценоразписа на А1 и в случай, че исканият номер е свободен и технологично достъпен.

20.5. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Номерата могат да бъдат променени по желание на абоната след заплащане на допълнителна цена за тази услуга съгласно Ценоразписа на А1 и след направена заявка.

21. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Специални мерки за хора с увреждания:

21.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предлага специални мерки за хора с увреждания, след сключване на Договор за услуги, под формата на специални отстъпки или тарифи, публикувани на интернет страницата на А1 на адрес www.a1.bg .

IV. ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

22. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. в сила 05.05.2021г.) Структура на цените:

22.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Цена за свързване към една от двете мрежи - осигурява достъпа на абоната до съответната мрежа и се заплаща еднократно при сключване на договора за услуги.

22.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Месечна абонаментна такса (МАТ) - предплаща се от абонатите на съответната мрежа ежемесечно съгласно уговореното в договора и/или съответните приложения към него.

22.2.1. (Изм. – в сила от 01.09.2014 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 предоставя отстъпка от МАТ, дължима за първия месечен таксуващ период на ползване на Услугата, когато този период е непълен, която е пропорционална на неизползваната част от таксуващия период. Когато Услугата през последния месец от действието на Договора за услуги не може да се ползва в рамките на пълен месечен таксуващ период, същата се спира в началото на съответния непълен месечен таксуващ период и Абонатът не дължи МАТ за него. Другите случаи, в които МАТ подлежи на намаляване и/или съответно възстановяване са тези по т. 49 и т. 54.14.1 от Общите условия и в случаите, когато потребителят се е възползвал от правото си по т. 28.4 от Общите условия.

22.2.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) МАТ за ползване на допълнителни услуги, пакети или екстри – се заплаща от абонатите по начина и в размера, предвидени за съответната услуга в Ценоразписа на А1, в договора или в приложенията към него. МАТ за активираните допълнителни услуги/пакети/екстри се добавя към МАТ на основния тарифен план.

22а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 таксува всяко успешно повикване, от момента на установяване на връзката - приемане на повикването от търсения абонат/краен ползвател на предплатени услуги, активиране на включено крайно устройство или активиране на услуга, предоставяна на съответния абонат/краен ползвател на предплатени услуги чрез съответната мрежа на А1, до получаване на сигнал за разпадането й.

22.б. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Еднократна потребителска цена за преносимост на Номер/а, която А1, в качеството му на Приемащ доставчик, може да определи в Ценоразписа си в съответствие с изискванията на ЗЕС.

22.3. Цени на услугите (Изм. в сила 05.05.2021г.):

22.3.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът и крайният ползвател на предплатени услуги заплащат:

а) (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) изходящите национални разговори в зависимост от продължителността на разговора.

б) всички изходящи международни разговори в зависимост от продължителността на разговора и зоната, с която разговаря.

22.3.2. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги заплаща и всички услуги на съответната мрежа, контролирани (предизвикани) от него (пренасочване на повиквания, конферентна връзка и други).

22.3.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При разговори в чужда мобилна електронна съобщителна мрежа (роуминг), абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги заплаща и осъществените входящи разговори.

22.3.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги на А1 бъде обслужен от друга мобилна електронна съобщителна мрежа, той се разплаща с А1.

22.3.5. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащия Ценоразпис на А1, договора и/или приложенията към него.

22.3.6. Цените на услугите с добавена стойност (УДС) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването.

23. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 06.04.2013г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги по реда, предвиден в действащото законодателство. Изменения и допълнения на индивидуални договори може да се правят, както едностранно от А1 по реда, предвиден в ЗЕС, така и по взаимно съгласие на страните.

23.1. При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, А1 има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите договори за услуги, сключени с Абонатите.

23.2. А1 България има право да променя МАТ веднъж годишно (но не по-рано от 3 месеца от датата на влизане в сила на договора и/или приложението за услуги), като я индексира с обявения от НСИ средногодишен индекс на потребителските цени за предходната година (Средногодишни ИПЦ, предходната година = 100), ако същият е равен или по-голям от 1%. Индексираната МАТ е основа за извършване на индексация през следваща година. Информация за индексираната такса се включва в първата месечна фактура на абоната след извършване на индексирането.

23.3. А1 представя цените на дребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3-дневен срок преди влизането им в сила и ги публикува на страницата си в интернет на адрес www.a1.bg и предоставя безплатно информация на потребителите и други лица за тях във всички свои магазини на територията на Република България.

24. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да предлага намаление на цената или отстъпки при едновременно или свързано закупуване на пакети от услуга(и) и устройство/а или на две или повече услуги.

25. Кредитен лимит (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. - в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.):

25.1. А1 определя конкретна сума /кредитен лимит/, в рамките на която абонатът има възможност да ползва предоставените от А1 услуги чрез мрежите, без да е необходимо внасянето на гаранционна сума. Кредитният лимит обхваща потреблението на Абоната до размера на определената сума, като в него не влиза месечната абонаментна такса по договора. Конкретният размер на кредитните лимити се определя в Ценоразписа на А1 в зависимост от използвания от абоната абонаментен план.

25.2. (Изм. – в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да договори с абоната индивидуално определена сума – кредитен лимит, различна от тази по т. 25.1. Договореният кредитен лимит се посочва в индивидуалния договор на абоната с А1. Индивидуално определеният кредитен лимит може да бъде договорен и след получаване на съгласие от страна на Абоната чрез телефонно обаждане или по друг начин, като в този случай А1 потвърждава договорения индивидуален лимит в кратко текстово съобщение, изпратено до Абоната.

25.2.1. (Изм.- в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да увеличава кредитния лимит само след постигнато изрично съгласие с Абоната по отношение на конкретната сума, с която ще бъде увеличен кредитния лимит.

25.2.2. А1 може едностранно да намалява кредитния лимит в изброените по-долу случаи, за което уведомява Абоната:

а) в зависимост от текущата кредитна оценка на потребителя;

б) в случаите на злоупотреба по т. 54.16;

в) при нетипичен трафик;

г) при забава на плащане.

25.2.3. Абонатът е длъжен да заплати всички дължими суми за ползвани услуги, включително и тези надхвърлящи кредитния лимит. Надхвърлянето му дава право на А1, но не задължава дружеството да ограничава и спира ползването на услугите на Абоната. В частност, при превишаване на кредитния лимит А1 може (но не се задължава) да спре възможността на Абоната да осъществява изходящи повиквания, освен изходящите повиквания към услуги за спешни повиквания. Неуведомяването на Абоната при достигане на кредитния лимит, не освобождава последния от задължението да заплати всички дължими суми, включително тези, надхвърлящи кредитния лимит.

25.3. (Изм. – в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 информира абонатите си за изчерпване на кредитния им лимит при достигане на сума, равна на 90% от същия. Посоченото в предходното изречение не се отнася за случаите, в които достигането на 90% от кредитния лимит е осъществено в роуминг и предприятието не разполага към този момент с информация за осъществените повиквания от крайния потребител. С оглед защита интересите на абонатите, се счита, че е налице уведомяване по тази точка и в случай на уведомяване на Абоната при достигане на сума, не по-малка от 75% от кредитния лимит.

25.4. След получаване на информацията по т. 25.3 абонатът има право в срок до достигане на кредитния лимит да внесе гаранционна сума или да представи банкова гаранция в размер, обезпечаващ плащането на сумата, надвишаваща кредитния лимит.

25.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При надвишаване на кредитния лимит и/ или при неизпълнение на някое от условията по т. 25.4 А1 има право да спре достъпа на абоната до съответната мрежа.
25.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При реализиране на нетипичен трафик А1 може да приспадне от внесената гаранционна сума или представената банкова гаранция на абоната съответните му задължения.
26. Заплащане на услугите (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.):
26.1. Начинът на плащане се избира от абоната.
26.2. Плащането може да бъде извършено в брой (в магазините на А1), по банкова сметка на А1, посочена в издадената фактура за дължимите от абоната суми или по друг начин, съгласно предоставяните от А1 възможности за заплащане на дължимите суми. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на абоната.
26.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При плащане по безкасов начин, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на А1.
26.4. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Заплащането на услугите се извършва въз основа на месечна фактура, която се издава на името на абоната. При сключване на договора А1 уведомява всеки абонат за таксуващия период, за който ще му бъде издавана фактура. Промяната на този период може да бъде извършвана едностранно от А1 след предварително уведомление до абоната. Неполучаването на фактурата не освобождава абонатите от задължението им за плащане на дължимите суми.
26.5. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя на абоната 15-дневен срок след издаване на фактурата за плащането на посочената в нея сума. Несъблюдаването на срока дава право на А1 да използва внесената от абоната гаранционна сума или банкова гаранция (ако е налице такава) за покриване на част или на цялото задължение и/или да прекрати достъпа на абоната до ползваната/ползваните от него мрежа/мрежи на А1.
26.6. (В сила от 28.09.2008 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Месечните сметки на абоната могат да бъдат оспорени пред А1 в 6 (шест) месечен срок след датата на издаване на фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. Оспорването не освобождава абоната от задължението за плащане на дължимите суми.
26.7. При липса на изрично волеизявление на Абоната кое от вземанията погасява, както и когато волеизявлението не съдържа точно, коректно и валидно основание за плащане, А1 погасява съществуващи задължения по реда съгласно чл. 76 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), започвайки от най-старото при еднакво обременителни задължения.
27. Санкции при неуредени плащания:
27.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. и доп. – в сила от 15.08.2019 г. във връзка с Решение № 276 от 19.07.2018 г. на КРС и подписано Споразумение от 16.05.2019 г. между КРС и А1) В случай на частично или цялостно неизплащане на указаната във фактурата или друг финансово-счетоводен документ сума в срока за плащане, абонатът дължи: законовата лихва за забава за всеки ден закъснение; разходи, свързани със събиране на дължимите от него суми, включително за съдебно и извънсъдебно събиране, извършвано от А1 или чрез трети лица; обезщетение в размер на 2,00 лв. без ДДС за обработка на просрочени задължения, което обхваща разходи по администриране (дейности по събиране и уведомяване) на просрочени плащания. Обезщетението в размер на 2.00 лв. без ДДС се формира на база разпределение на относимите разходи за поддръжка и амортизация на системата за таксуване, мрежови разходи, и за персонал, а разходите се начисляват при забава на плащането, надхвърляща определения в Общите условия за услугата минимален срок от 15 дни след издаване на фактурата за

съответното задължение. Подробна информация за това обезщетение е публикувана в Ценоразписа на А1 на интернет страницата на дружеството – www.a1.bg .

27.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че неизплащането на сумите продължи след изтичане срока за плащане, А1 има право да преустанови достъпа на абоната до ползваната/ползваните от него мрежа/мрежи или да прекрати договорите за услуги с Абоната.

V. ПРАВА НА АБОНАТА/КРАЙНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ НА ПРЕДПЛАТЕНИ УСЛУГИ

28. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги има право да ползва услугите на мрежите в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и договора за услуги.

28.1. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатите имат възможност за сключване на договор за услуги с първоначален срок, не по-дълъг от две години. Разпоредбата се прилага за потребителите – физически лица с договор. Важи и за крайни ползватели, които са микропредприятия, малки предприятия или юридически лица с нестопанска цел, освен ако те изрично не са се отказали от съответните права при сключването на договора.

28.2. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатите имат възможност да сключат договор за услуги със срок от една година. Разпоредбата се прилага за потребителите – физически лица с договор. Важи и за крайни ползватели, които са микропредприятия, малки предприятия или юридически лица с нестопанска цел, освен ако те изрично не са се отказали от съответните права при сключването на договора.

28.3. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Договорът при общи условия влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, или незабавно, ако потребителят – физическо лице с договор изрично е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно. Договорът влиза в сила незабавно във всички случаи, когато А1 предоставя крайни устройства, както и в случаите, когато услугите по договора са свързани с ползване на крайно устройство, предоставено от А1, или когато потребителят пренася Номер/а в мрежата на А1, или в случаите на продажба от разстояние, за които се прилага редът, предвиден в Закона за защита на потребителите.

28.4. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) В 7-дневния срок по т. 28.3, когато е приложим, потребителят има право едностранно да се откаже от ползване на услуги, без да дължи неустойки. Отказът от ползване на услуги се извършва в писмена форма.

28.5. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.; изм. в сила 05.05.2021г.) Сключените договори за услуги, в които е определен срок за предоставяне на услугите, могат да бъдат продължени само с изрично писмено съгласие на абоната относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане на срока на договора той се преобразува в безсрочен при стандартните условия по договора и приложенията към него.

28.6. (Нов в сила 05.05.2021г.) Потребителят има право да прекрати договора при всяко значително и непрекъснато или често повтарящо се несъответствие между действителните показатели на електронната съобщителна услуга, различна от услуга за достъп до интернет, или междуличностна съобщителна услуга без номер, и показателите, посочени в договора и/или в настоящите ОУ. В тези случаи потребителят има право да избере дали да прекрати договора или да получи обезщетение в размер на пропорционалната част от месечния абонамент, за периода, през който не е била налице услугата. В случаите по изречение първо потребителят разполага и с всички други законови средства за правна защита.

28.7. (Нов в сила 05.05.2021г.) Потребителят – физическо лице с договор има право да извърши смяна на избрания тарифен план в рамките на срока на ползване по сключения договор при следните изисквания, освен ако не е уговорено друго в договора:

28.7.1. смяна към тарифен план с равна или по-висока МАТ от базовата МАТ може да се извърша по всяко време от действието на договора и/или приложението към него;

28.7.2. смяна към тарифен план с по-ниска МАТ от базовата МАТ може да се извършва след заплащане на неустойката, уговорена в договора, в рамките на периода преди последните 3 (три) пълни последователни месечни периоди на фактуриране от срока на ползване по договора.
28.7.3. След изтичане на срока на ползване по договора, смяна на избрания тарифен план може да се извършва свободно, без заплащане на каквато и да е цена или обезщетение.
28.7.4. Следните думи и изрази имат посочените в настоящата разпоредба значения: (а) "промоционален тарифен план" - тарифен план, за който в рамките на определен период от време се предлагат по-благоприятни условия (промоционални условия) под формата на отстъпки или допълнително потребление (например допълнителни минути, трафик на данни, SMS или MMS и др.); (б) "стандартен тарифен план" - тарифен план, за който не са предвидени промоционални условия под формата на отстъпки или допълнително потребление; (в) "базова МАТ" - МАТ за избрания тарифен план след приспадане на предвидената за нея отстъпка (ако има такава).
28.7.5. При промяна на тарифния план се подписва анекс или ново приложение към действащия договор за услуги за срок на ползване от 1 или 2 години в зависимост от оставащия срок по договора/приложението. Новият Срок на ползване не може да бъде по-кратък от оставащия срок по договора/приложението. Изискванията на тази разпоредба се прилагат, освен ако не е уговорено друго в договора.
29. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът има право с писмено заявление съгласно образец, утвърден от А1, да заяви изрично, че желае данните му да бъдат включени в телефонен указател, издаван от А1 или в телефонен указател, издаван от трето лице в печатна или електронна форма. В телефонният указател се включват минимално необходими данни за:
а) физически лица – име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;
б) еднолични търговци и юридически лица – фирма, адрес и телефонен номер. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател минимално необходими данни. Заличаването изцяло или частично или промяната на вписани в телефонния указател минимално необходими данни е безвъзмездно за абоната.
29.а. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В телефонния указател могат да бъдат включени и допълнителни данни, в случай че абонатът е поискал това, като за тази услуга А1 може да предвиди определено заплащане. Допълнителните данни съдържат информация за други телефонни номера на абоната, номер на факс, адрес на електронната поща, професия, предмет на дейност (за абонатите – еднолични търговци, юридически лица) и други. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател допълнителни данни. Заличаването, изцяло или частично, или промяна на вписани в телефонния указател допълнителни данни може да бъде възмездно, като цената се определя в Ценоразписа на А1.
29.б. (в сила от 08.03.2008г.) Данните по т. 29 и 29.а се заличават или изменят при издаване на нов или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време.
29.в. (в сила от 08.03.2008г.) Абонатът има право да определи поредността на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявил желание да бъдат вписани номера, предоставени от едно или повече предприятия.
29.г. (в сила от 08.03.2008г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите, които са заявили изрично съгласие за вписване на данните им в телефонен указател могат да заявят съгласие тези данни да бъдат използвани с цел изпращане от трети лица на печатни и електронни рекламни материали или непоискани търговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания от трети лица. В телефонния указател по желание на абоната и при наличие на техническа възможност, срещу заплащане може да бъде регламентирано времето, през което могат да се правят обаждания и съобщения от трети лица с цел директен маркетинг,

както и начинът на предаването им. Не се изисква съгласие на абонатите в случаите предвидени в т. 40в от Общите условия.

29.д. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът има право да поиска включване на данни в телефонния указател, чието вписване първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от указателя по негово искане. В случай, че искането се отнася за допълнителни данни по смисъла на т.29.а.от настоящите Общи условия, А1 може да предвиди определено заплащане, съгласно Ценоразписа.

29.е. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Крайните ползватели на предплатени услуги, могат да поискат включване на техните данни в телефонен указател, издаван от А1 или в телефонен указател издаван от трето лице. Включването на тези данни може да е възмездно, като А1 има право да определи съответната цена в Ценоразписа.

29.ж. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Реализирането на правата по т.т. 29, 29а-29е от настоящите Общи условия се осъществява чрез подаване на писмено заявление, с което изрично се заявява желанието на абоната данните му да бъдат включени в телефонен указател. Заявлението се подава в магазин на А1 в рамките на работното време.

29.з. (в сила от 08.03.2008г.) Данните по т. 29 и т. 29.а, които са били предоставени с изрично съгласие от абоната за издаване на телефонен указател от предприятия, които са задължени да осигурят телефонен указател като част от универсалната услуга, се използват от предприятията, задължени да осигурят телефонна справочна услуга като част от универсалната услуга.

29.и. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да предоставя телефонна справочна услуга за телефонни номера и други данни за абонатите си, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, телефонни номера за спешни повиквания, хармонизирани телефонни номера за хармонизирани услуги със социална значимост, телефонни номера за телефонни справочни услуги и други.

29.к. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Крайните ползватели на предплатени услуги, могат да поискат изрично включване на техните данни в базите данни за осъществяване на телефонна справочна услуга. Включването на тези данни може да е възмездно, като А1 има право да определи съответната цена в Ценоразписа.

29.л. (в сила от 08.03.2008г.) При търсене от страна на потребители на данни в телефонните указатели в електронна форма те могат да получат информация за телефонния номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

29.м. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При ползване на телефонна справочна услуга предоставяна от А1, потребителите могат да получат информация за търсения телефонен номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

30. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатът/краен ползвател на предплатени услуги има право:

30.1. да пренасочва повикванията (Call forward).

30.2. при пренасочване на повикване към него да откаже идентификация на линията при условие, че това е технически възможно;

30.3. да отказва пренасочени към него повиквания от своето крайно устройство;

30.4. да активира/деактивира безплатно услугата идентификация на линията на викащия (CLIP), за всяко отделно повикване или постоянно за линията;

30.5. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) да ползва безплатно услугата забрана на идентификация на линията на викащия (CLIR). При обаждания към телефонни номера на услуги за осъществяване на спешни повиквания, както и при повиквания към службите за сигурност, отбрана и вътрешен ред, А1 ще предава информация относно линията на викащия,

независимо дали Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги е активирал услугата CLIR. Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги може да активира/деактивира услугата за всяко отделно повикване или постоянно за линията.

30.6. да запази национално значимия си номер при смяна на Доставчика с друг Доставчик, предоставящо мобилна телефонна услуга посредством обществена мобилна наземна мрежа в съответствие с изискванията на раздел XIIA от настоящите Общи условия.

30.а. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителят има право да даде съгласието си да получава чрез мрежите на А1 повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време.

Без наличие на предварително съгласие на потребителя, А1 може да използва данните, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или
- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

30б. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатът има право да получава безвъзмездно детайлизирани сметки за ползваните услуги заедно с фактура или достъп до информация в електронен вид относно месечните сметки за ползваните услуги. Детайлизираната сметка се предоставя в едномесечен срок, считано от датата на нейното издаване и може да съдържа следната информация:

30б.1. всички видове ползвани от абоната услуги през разплащателния период;

30б.2. брой на ползваните услуги;

30б.3. обща стойност на всеки вид ползвани услуги;

30б.4. общ размер на сметката;

30б.5. размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности;

30б.6. размер на отчисленията, които може да се дължат на абоната, съобразно начина на ползване на услугите, договорен между него и предприятието, предлагащо услугите;

30б.7. общ размер на дължимата сума;

30б.8. срок за плащане;

30б.9. възможни начини за дистанционно плащане на сметката с необходимите за това данни;

30б.10. Идентификационни данни на предприятието, предоставящо услугите;

30.б.11. Адреси, телефони и други начини за контакти с предприятието, предоставящо услугите;

30в. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът има право да иска от А1 детайлизирана справка за ползваните гласови услуги, която може да съдържа информация за:

30в.1. вида на ползваната услуга за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;

30в.2. стойността на всяко осъществено повикване;

30в.3. датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване;

30в.4. номер на викащия и викания краен ползвател.

30.г. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)

30.д. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги има право да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а в мрежата на А1, не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номера/та, като се счита, че е налице и оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги може да оттегли заявлението си при А1 или при Донора. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец,

който е съгласуван между доставчиците. В 7-дневния срок по т. 72.5.б., когато е приложим, абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА/КРАЙНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ НА ПРЕДПЛАТЕНИ УСЛУГИ

31. (Изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и договора за услуги.

32. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги е длъжен в 7-дневен срок, считано от датата на настъпване на съответното обстоятелство, да съобщава в писмена форма на А1 всяка промяна в наименованието, адреса си или в други регистрационни и идентификационни данни, както и да предостави съответните доказателства, удостоверяващи промяната.

33. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Ползваните от абоната/крайния ползвател на предплатени услуги крайни електронни съобщителни устройства (мобилни устройства, факсове, модеми и др.) трябва да бъдат с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове. Ако абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги виновно използва в някоя от мрежите неизправни крайни устройства или такива, които не отговорят на изискванията, съгласно т. 19, б."б" и причинява смущения в действието на мрежите, той отговаря за щетите, причинени на А1 и на трети лица.

34. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът е длъжен да заплаща всички услуги, свързани с ползването на мрежите, съгласно договора за услуги.

34.а. (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

34.б. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.; Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)

34.б.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)

34.б.2. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)

34.в. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонат, който е подал заявление за пренасяне на Номер/а е длъжен да заплати на А1 и всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те Номер/а, които са възникнали или са станали изискуеми преди и след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а до прекратяване на договорните отношения.

35. (Изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги не трябва да извършва или да допуска други лица да извършват от неговото устройство или с неговата SIM карта неверни повиквания за спешна помощ, пожар, злополука и други подобни, както и обезпокоителни, заплашителни или обидни съобщения или повиквания до други лица.

35.а. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги няма право, без изричното писмено съгласие на А1 да извършва или да допуска други лица да осъществяват следните действия:

35а.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) генериране, терминиране или пренос на трафик от/към/ в мрежите на А1 с цел реализиране на печалба за абоната или за друго лице, различно от А1;

35а.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) действия, извършвани с цел иницииране на повиквания и осъществяване на разговори по начин, увреждащ правата и интересите на А1.

35.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги е длъжен да използва крайни устройства и/или SIM карта по начин, който да не причинява смущения във функционирането на мрежите.

35.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила

05.05.2021г.) Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги е длъжен да ползва услугите по начин, който не нарушава целостта на мрежите и/или не възпрепятства предоставянето на услуги от А1 на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите.

35.г. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги е длъжен да ползва, предоставени от А1 крайни електронни съобщителни устройства само съобразно тяхното предназначение и единствено за целите, за които са му предоставени.

36. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При загуба или кражба на устройството и/или SIM картата абонатът, независимо от местонахождението си, е длъжен незабавно да уведоми А1 устно, с оглед ограничаване на изходящите му повиквания или частично или пълно ограничаване на достъпа му до съответната мрежа. В случай че абонатът не е уведомил А1 за посочените обстоятелства, същият е задължен да заплати цената на услугите, ползвани след кражбата или загубата. Ако до 72 (седемдесет и два) часа от устното уведомление абонатът не е поискал възстановяване на достъпа, А1 има право да възстанови частично или напълно достъпа с всички произтичащи от това права и задължения за Абоната и А1, включително задължение за заплащане на месечна абонаментна такса.

VII. ПРАВА НА А1 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър):

37. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) С изключение на случаите по т. 20.5, А1 има право да променя номерата на абоната/крайния ползвател на предплатени услуги, и в случай че това е предвидено в нормативен или административен акт или при структурни промени в мрежите. А1 следва да уведомява абоната/крайният ползвател на предплатени услуги за това предварително с 30-дневно уведомление.

37.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да получава в срок всички дължими от абоната суми за ползването на предоставените услуги.

37.б. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да получава в срок всички суми по т. 34.а-34.в от настоящите Общи условия.

38. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 има право да прави изменения в технологията или структурата на мрежите и да разширява обхвата на предоставяните услуги. Ако използваните от абоната/крайния ползвател на предплатени услуги устройство и SIM карта не позволяват пълноценно ползване на новите услуги, придобиването на съответно устройство и/или SIM карта, които позволяват ползване на новите услуги, е за сметка на абоната/крайния ползвател на предплатени услуги.

39. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) За целите на изграждането или поддържането на мрежите А1 има право временно, за възможно най-кратък срок, да изключва връзката на абонат/краен ползвател на предплатени услуги със съответната мрежа.

39.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 има право да ограничи достъпа до част от услугите или да прекрати договора за услуги в случай, че има достатъчно основания да счита, че абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги осъществява трафик с цел реализиране на собствена печалба, включително в случаите на т.35а.1 и т. 35а.2 от тези Общи условия.

39.б. (Изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 има право да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната/крайния ползвател на предплатени услуги по реда на т.39.г или да заплати неговите задължения по реда на т. 39.в в случай на неплащане от абоната/крайния ползвател на предплатени услуги на изискуеми задължения към Даряващия доставчик, свързани с пренесен/и номер/а.

39.в. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да заплати задълженията на абоната по т. 39.б от настоящите Общи условия. А1 уведомява предварително абоната за размера на дължимата сума към Даряващото предприятие. При неплащане на дължимата сума от страна на абоната в еднодневен срок, считано от датата на уведомлението по предходното изречение, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от А1 и е потвърдил, че задължението му към Донора е действително, изискуемо и в посочения от Донора размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващото предприятие. В този случай се счита, че А1 встъпва в дълга на абоната към Донора. Във вътрешните отношения между абоната и А1 абонатът отговоря за целия дълг. При заплащане от страна на А1 на дължимата от абоната сума към Даряващото предприятие, А1 встъпва в правата на Донора към абоната и разполага с регресни права срещу абоната до размера на платената сума. А1 упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването ѝ в данъчната фактура на абоната за съответния месец.

39.г. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да спре достъпа на абоната до мрежата в срок от 1 /един/ ден от получаване на уведомление от Донора за наличие на неплатени задължения. А1 възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 ден от получаване на уведомление от Донора за погасяване на задълженията. А1 изпраща кратко текстово съобщение, с което уведомява абоната, че достъпът му до мрежата ще бъде спрян поради неплатени задължения към Донора. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на услугата, не подлежат на възстановяване.

39.д. (В сила от 15.05.2011г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) С оглед осигуряването на висококачествени услуги за абонатите/крайните ползватели на предплатени услуги и запазване на целостта и сигурността на мрежата и услугите, А1 има право при установяване на увеличен обем на потребление на мобилен интернет в мрежата да приложи средства и политики за управление на качеството на услугите на абоната след оценка на капацитета на мрежата, начина на свързаност с мрежата и вида на използваното от абоната устройство.

39.е. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да прилага мерки за управление на трафика на данни, основани на обективно различните технически изисквания за отделните категории трафик. Мерки за управлението на трафика могат да се прилагат и в следните случаи, а именно:

а) изпълнение на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон;

б) с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;

в) за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата, за да се смекчи въздействието от претоварване на мрежата, и когато това претоварване е временно или при изключителни обстоятелства. В тези случаи достъпът на групи потребители може да бъде кратковременно ограничен и/или затруднен, до отпадане на необходимостта. Еквивалентните категории трафик на данни в посочените случаи се третират еднакво.

Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

40. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да състави телефонен указател, в който да включи данни за абонатите, изразили изрично съгласието си за това по реда на т.т. 29, 29.а-29.е., както и да предостави тези данни за включване в телефонен указател, издаван от трети лица при наличие на изрично съгласие от страна на абоната. Данните по предходното изречение могат да се използват от А1 и за предоставяне на телефонна справочна услуга.

40.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 има право да получи от абоната/крайния ползвател на предплатени услуги, при изразено съгласие от негова страна следните данни: име (за физическите лица - лично и фамилно, за юридически лица и еднолични търговци - име на

фирмата), адрес и телефонен номер с цел публикуването им в телефонен указател, издаван от А1 и/или от друг оператор.

40.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. в сила от 25.05.2018 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право самостоятелно или чрез друго лице/лица да извършва първоначална и текуща кредитна оценка на абонатите за ползване на услугите, предоставени чрез мрежите, с оглед преценка събираемостта на вземанията. Допълнителна информация за обработката на данни, при изготвяне на кредитната оценка се съдържа в Политиката за защита на лични данни на А1. В зависимост от кредитната оценка, А1 има право:

40.б.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) да откаже или преустанови достъпа до мрежата/мрежите;

40.б.2. да предостави достъп само до част от услугите;

40.б.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предостави достъп до мрежата/мрежите след внасяне на определена от А1 гаранционна сума;

40.б.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предложи достъп до мрежата/мрежите чрез предплатен пакет от услуги.

40.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 има право да осъществява или изпраща повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни, в случай че потребителят е дал съгласието си да получава такива повиквания, съобщения или електронна поща чрез мрежите. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. А1 може да използва данните, без наличие на предварително съгласие на потребителя, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или
- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

40.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. – в сила от 25.05.2018 г.)

40.д. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 може да информира абоната/крайният ползвател на предплатени услуги чрез изпращане на кратки съобщения (SMS) или е-мейл или телефонно обаждане при нарушаване на някоя от разпоредбите на Общите условия, както и в случаите по т. 18.3 и т. 48 от Общите условия.

40.е. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 може временно да спре достъпа до мрежата/мрежите на абоната/крайният ползвател на предплатени услуги при регистриран нетипичен трафик, след като го уведоми предварително за това, до изясняване и отстраняване на причините за неговото поведение и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения.

40.ж. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 има право да спира предоставянето на услугата на абонати/крайни ползватели на предплатени услуги или да прекрати сключения Договор за услуги в случай, че последните нарушават свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на услугата, като предоставянето й се възобновява след отстраняване на нарушението. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на услугата, не подлежат на възстановяване.

40.з. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) При забава на абонат,

свързана със заплащане на дължима цена, А1 има право да изисква заплащане на дължимата сума заедно с лихва в размер на законовата лихва годишно за всеки ден забава, както и разходите, свързани с уведомяване за и със събиране на дължимите от Абоната суми.

40.и. (Нов – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да предлага услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната, включително предизвестие преди достигане на определена финансова граница на потребление. Нивата на финансовата граница се определя в Ценоразписа на А1 и съвпада с размера на кредитните лимити. Услугите се предоставят, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

40.й. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 може по искане на Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги да ограничава провеждането на разговори от съответния Абонат/краен ползвател на предплатени услуги към Услуги с добавена стойност, предоставяни от А1. Абонатите могат да заявят активиране или деактивиране на услугата Ограничаване на повикванията чрез подаване на молба пред А1. Възможни са ограничавания към следните типове услуги:

40й.1. разговори към Услуги с добавена стойност за телегласуване – номера от вида 0901;

40й.2. разговори към Услуги с добавена стойност за хазартни игри – номера от вида 0902;

40й.3. разговори към Услуги с добавена стойност за услуги за „възрастни" – номера от вида 0903;

40й.4. разговори към всички останали Услуги с добавена стойност– номера от вида 0900;

40й.5. разговори към всички Услуги с добавена стойност – номера от вида 090 (включват 40й.1, 40й.2, 40й.3, 40й.4).

VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА А1 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър):

41. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 е длъжен да осигурява качествени електронни съобщителни услуги 24 (двадесет и четири) часа на денонощие, 7 (седем) дни в седмицата, в зоните на обслужване на мрежите, освен в случаите на форсмажорни обстоятелства.

42. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 е длъжен да изгради и поддържа мрежите си, така че да гарантира предоставяне на електронни съобщителни услуги при следното качество:

42.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) вероятност за успешно гласово повикване в покритие на мрежата на дружеството повече от 95%;

42.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата - по-малко от 5 %.

43. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.

44. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 се задължава да не предоставя технологичната информация, свързана със защитата на абоната/крайният ползвател на предплатени услуги и данните в мрежите, освен ако това се изисква от закон.

45. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 не носи отговорност за съдържанието на обменяната от абонатите/крайните ползватели на предплатени услуги информация в мрежите.

46. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Отпада – в сила от 06.04.2013 г.).

47. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 е длъжен да отстранява в най-краткия практически възможен срок повредите в мрежите.

48. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) В случай на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежите А1 информира предварително абонатите/крайните потребители на предплатени услуги в засегнатия район включително и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата, по начин, който е максимално достъпен. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на CLI услугите А1 се задължава да информира абонатите/крайните ползватели на предплатени услуги за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

49. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на прекъсване на обслужването от мрежите за повече от 24 (двадесет и четири) часа, А1 се задължава при поискване от абоната да намали с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.

49.а. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че предоставя услугата телефонен указател в електронна форма А1 се задължава да предоставя на потребителите информация за телефонния номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, които включват име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

49.б. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че предоставя телефонна справочна услуга А1 се задължава да осигурява справка за съответния телефонен номер само при пълно и точно подаден обем данни. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

50. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на необходимост, свързана с осигуряване на електронни съобщения при кризи от невоенен характер, режим „Военно положение", режим „Положение на война" или за друго извънредно положение, А1 е длъжен:

50.1 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя възможност и да съдейства на компетентните органи за осъществяване на електронни съобщения чрез мрежите;

50.2 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да изпълнява изискванията на компетентните органи за ограничаване използването на мрежите в определено време;

50.3 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя безплатно достъп до мрежите си на компетентните органи за съобщения и повиквания в случай на извънредни обстоятелства.

51. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 се задължава:

51.1. да обявява номер/а, на които абонатите/крайните ползватели на предплатени услуги могат да се обаждат в случай на възникнали повреди, както и при оплаквания или въпроси. Информация за работното време на номера за обслужване на клиенти е публикувана на страницата на дружеството www.a1.bg ;

51.2. (Изм.- в сила от 06.08.2010 г.) да уведомява крайните ползватели за изменение на настоящите Общи условия в срок не по-кратък от 30 (тридесет) дни преди влизането им в сила, като ги публикува на интернет страницата си и ги представи на видно място в магазините си или по друг подходящ начин съгласно разпоредбите на действащото законодателство;

51.3. да уведомява писмено абоната/крайния ползвател на предплатени услуги при искане на достъп до негови помещения;

51.4. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) да уведомява абонатите преди автоматичното преобразуване на договора им в безсрочен съгласно изискванията на действащото законодателство.

51.5. (Нов в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) да уведомява абонатите за възможността, условията и реда, при които те могат да продължат да ползват част или всички допълнителни услуги, включени в ползвания от тях ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост на Номер/а. Условията и реда по предходното изречение се определят в зависимост от вида на допълнителната услуга и условията, при които А1 предоставя на абонатите само съответната допълнителна услуга. Във всички случаи ползването на допълнителни услуги, включени в ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост, може да се предоставя единствено въз основа на нов индивидуален договор между А1 и абоната, като абонатът губи своето право да ползва всякакви отстъпки, ползвани по силата на прекратения в резултат на осъществената преносимост на Номер/а индивидуален договор;

51.6 (Нов в сила от 14.07.2013 г., изм. във връзка със задължителни указания на КРС с Решение №1960/27.09.2012г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава предварително и по подходящ начин (чрез писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти и др.) да информира абоната, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица (кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други). Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

VIII.А. ОТГОВОРНОСТИ (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС):

51.а. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 и абонатите/крайните ползватели на предплатени услуги отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на услугата.

51.б (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 не носи отговорност за:

51.б.1. прекъсване или влошаване на качеството на услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон;

51.б.2. претенции на трети лица срещу абоната/потребителя/крайния ползвател във връзка или по повод ползваните услуги;

51.б.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) вреди причинени от инсталирани крайни устройства от абонат/краен ползвател на предплатени услуги, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или не съответстват на публикуваните от А1 технически спецификации на интерфейсите за свързването им и са причинили прекъсване;

51.б.4. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след крайната точка на мрежите;

51.б.5. точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции, която може да бъде взета под внимание при изготвяне на кредитната оценка;

51.б.6. (Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) повреди и технически неизправности в мрежи на други електронни съобщителни предприятия;

51.б.7. влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето;

51.б.8. неизразходвани безплатни минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл Номера/ата си;

51.б.9. (Изм. – в сила от 07.01.2013 г.; изм. в сила 05.05.2021г.) невъзможността на краен ползвател на предплатени услуги, който е пренесъл Номера/ата си да използва целия

предплатен кредит, в случай че той не е пожелал възстановяване на оставащия кредит и не е заплатил таксата за възстановяването, уговорена в Ценоразписа.

51.б.10. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Възможна загуба на ползвани допълнителни услуги след пренасяне на номера.

51.в. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги отговаря за виновно причинени вреди на мрежите, в резултат от включване на крайни устройства, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или несъответстващи на публикуваните от А1 технически спецификации на интерфейсите.

51.г. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги отговаря за причинените вреди на А1, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и сключения договор и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

51.д. (в сила от 28.09.2008 г.) Абонатът отговаря и за всички допълнителни /извънредни/ разходи, свързани със събирането на дължимите от него суми.

51.е. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 отговаря за причинените на абоната/крайният ползвател на предплатени услуги вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията си по Общите условия, сключения договор и за пропуснати ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

51.ж. (в сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на издаване на телефонен указател, А1 няма да носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните данни в телефонния указател, дължащи се на грешни или неточни данни, подадени от абонатите или на грешни бази данни за абонати, предоставени от други предприятия.

51.з. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 дължи изплащане на обезщетение в размер на реално претърпените и определени по съдебен ред вреди, в случай на установено по реда на Раздел XIIг от настоящите Общи условия неправомерно пренасяне на Номер/а на абоната/крайният ползвател на предплатени услуги и/или в нарушение на установените процедури за осъществяване на преносимостта на номерата. Нарушението на процедурите за осъществяване на преносимост на номерата следва да е установено с влязъл в сила акт на КРС или с окончателно решение на компетентния съд.

51.и. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При всяко значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели на услугата за достъп до интернет относно скоростта или други параметри за качество на услугата и показателите, договорени с А1, установено чрез подходящ механизъм за наблюдение, одобрен от КРС, може да се приеме че е налице несъответствие на показателите и А1 може да възстанови на потребителя част от месечния абонамент, пропорционален на услугата достъп до интернет и за периода, през който е било налице съответното неизпълнение на договорените нива за качество.

IX. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ И СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО МРЕЖАТА/МРЕЖИТЕ**

52. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) С изключение на предвиденото в т. 54.15 от настоящите Общи условия, действието на Договора за услуги в рамките на първоначалния му срок може да бъде прекратено едностранно от страна на абоната с едномесечно писмено предизвестие до А1. В случаите, когато на абоната/крайния ползвател на предплатени услуги е предоставено крайно устройство за ползване, предизвестието се счита валидно отправено, само

ако в последния ден на срока на предизвестието, абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги върне съответното крайно устройство в магазин на А1 или ако едновременно с подаване на предизвестието, абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги е заплатил съответната стойност на предоставеното му крайно устройство.

52.а. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) В случаите по т. 28.5 Абонатът има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.

53. (Отм. – в сила от 30.03.2012г.)

54. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 има право едностранно да прекрати Договора за услуги или временно да спре достъпа на абоната до ползваните мрежи в следните случаи:

54.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) При неплащане на дължими суми след изтичане срока за плащане.

54.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При невнасяне на изисканата гаранционна сума при превишен кредитен лимит, ако стойността на ползваните услуги не бъде заплатена незабавно след уведомяване на абоната и изтичане на срока по т. 25.4. от тези Общи условия.

54.3. При невнасяне на изисканата при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума.

54.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 07.01.2013 г.; изм. в сила 05.05.2021г.) Когато абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги използва технически средства за ползването на мрежата/мрежите, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допускал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели.

54.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. – в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Когато абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги е получил или е направил опит да получи от А1 или използва електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства.

54.6. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) При системно нарушение на настоящите Общи условия от страна на абоната/крайният ползвател на предплатени услуги, въпреки изричното му уведомяване от А1. Системно нарушение по смисъла на предходното изречение означава нарушение на задължение по тези Общи условия или по Договора за услуги, допуснато три или повече пъти в продължение на 1 (една) година.

54.7. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Когато са налице достатъчно основания да се счита, че абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги осъществява трафик с цел реализиране на печалба за себе си и/или за трети лица без изричното писмено съгласие на А1.

54.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. в сила 05.05.2021г.) При реализиране на нетипичен трафик от абоната/крайния ползвател на предплатени услуги. В случай на спиране на достъпа до мрежата/мрежите, същото продължава до изясняване на причините за осъществяване на нетипичния трафик и постигане на споразумение за уреждане на възникналите финансови задължения.

54.9. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При нарушение на т. 35.б и т. 35.в от тези Общи условия.

54.10. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че в срок от 10 /десет/ дни, считано от налагането на ограничения за ползването на услуги по реда на т. 39.г. от настоящите Общи условия, абонатът не заплати задълженията си към Даряващия доставчик, А1 може да прекрати договора с абоната и да върне на Държателя на обхвата от номера пренесения номер.

54.11. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) В случаите, когато се установи неправомерно пренасяне на номерата.
54.12. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Договорът на абоната/потребителя се счита за едностранно прекратен от страна на А1, в случай че забавата на плащането на дължимите суми от абоната/потребителя е продължила повече от 124 (сто двадесет и четири) дена.
54.13. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да прекрати едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора за услуги при прекратяване на предоставянето на дадена услуга от страна на А1 и/или в съответствие с търговската политика на дружеството.
54.14. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 има право да спре достъпа до мрежата/мрежите, след предварителното уведомяване на абоната/крайния ползвател на предплатени услуги в подходящ срок и в следните случаи:
54.14.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Когато информацията, съдържаща се в SIM картата на абоната/крайния ползвател на предплатени услуги е непълна или се дублира с информацията от друга SIM карта, регистрирана в съответната мрежа. В този случай А1 спира достъпа до мрежата/мрежите до изясняване на случая и намалява с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период от момента на спиране до възстановяване на достъпа.
54.14.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) При проучване извършено въз основа на постъпила писмена жалба или сигнал срещу абонат/краен ползвател на предплатени услуги за извършени неправомерни действия, обезпокоителни и/или злоумишлени обаждания. Достъпът до мрежата/мрежите се спира до изясняване на обстоятелствата по жалбата.
54.15. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Договорът на абоната, който е подал заявление за пренасяне на номера от А1, се прекратява по реда, предвиден в настоящите Общи условия и сключения договор за услуги. Договорните отношения на абоната с А1 се считат за прекратени на датата, на която се деактивира достъпът на абоната до мрежата на А1. Абонатът следва да плати на А1 всички задължения, посочени в т.34.в от настоящите Общи условия. В случай, че абонатът желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от А1 по договора за услуги, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежата на А1.
54.16. А1 има право да спре достъпа до мрежата/мрежите на всички или на част от услугите, ползвани от Абоната/Крайния ползвател на предплатена услуга, като своевременно уведомява същия, в случай на съмнение за или при наличие на злоупотреба във връзка с ползваните услуги за:
54.16.1. Ограничаване на входящи/изходящи разговори и/или SMS, и/или MMS.
54.16.2. Забрана за входящи/изходящи разговори и/или SMS, и/или MMS от/към определени номера.
54.16.3. Прилагане на други подходящи мерки спрямо характера на регистрирания случай на съмнение за или наличие злоупотреба.
54.17. Ако в случаите по т.54.16. злоупотребата бъде преустановена, А1 възстановява достъпа до мрежата/мрежите, в противен случай А1 има право да прекрати договора на Абоната/Крайния ползвател на предплатени услуги и да преустанови окончателно достъпа до Услугата. Предплатените и начислените на Абоната/Крайния ползвател такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата, не подлежат на възстановяване и са дължими, в случай че злоупотребата е в резултат на негово виновно поведение. Ако злоупотребата е по причини, за които Абонатът/Крайният ползвател не носи отговорност, то предплатените и начислените такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата, ще му бъдат възстановени и ще послужат за заплащане на бъдещи вземания по Договора.

54.18. А1 има право да прекрати едностранно индивидуалния договор при предоставяне на неверни данни по т. 7 от настоящите ОУ, на подправени документи или на документи с невярно съдържание.

Х. ПРЕДПЛАТЕН ПАКЕТ УСЛУГИ

55. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя възможност за достъп до мрежата/мрежите и ползване на услугите и чрез закупуване на предплатен пакет от услуги.

56. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Конкретният обем на услугите, предоставяни на потребителите, закупили предплатен пакет, се определя съгласно приложимите стандарти и технологичните възможности на мрежите, посочени в предоставяното на потребителите при закупуване на пакета ръководство, регламентиращо реда и начина за използването му. Потребителите могат след активиране на Прима роуминг услугата при наличие на споразумение между А1 и друг GSM\UMTS оператор да бъдат обслужвани от мрежата на другия оператор.

57. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Цената на предплатения пакет се заплаща от крайния ползвател при закупуването му, съгласно Ценоразпис на А1.

58. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Краен ползвател, закупил предплатен пакет, може да стане абонат на А1 по реда, посочен в раздел II от настоящите Общи условия, като запази ползвания до момента номер.

58.а. (в сила от 12.11.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Крайните ползватели на предплатени услуги са задължени да предоставят на А1 следните свои данни: за потребители – физически лица – трите имена, единен граждански номер (и адрес за потребители, които са започнали ползването на предплатени услуги след 01.01.2010 г.), за чуждестранни лица – личен номер и номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност; за чуждестранни лица без личен номер – номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност; за крайни ползватели - юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код. За малолетни и непълнолетни потребители, които не притежават документ за самоличност, се събират данните на законните им представители – родители, попечители или настойници.

58.б. (В сила от 12.11.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Данните се предоставят от крайните ползватели чрез подаване на регистрационна форма лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно, от което изрично да е видно, че упълномощеният има право да предоставя данните от името на упълномощителя пред А1. А1 не отговаря за достоверността и актуалността на предоставените от крайните ползватели данни. Крайните ползватели, закупили предплатен пакет след 01.01.2010 г. предоставят данните си преди активиране на предплатената услуга.

58.в. (В сила от 12.11.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Информация за събираните данни на крайните ползватели и реда и начина на предоставянето е публикувана на интернет страницата на А1 и се предоставя в магазините на А1, както и при обаждане на Контакт центъра.

Ха. (Нов – в сила от 15.06.2017 г.) РОУМИНГ УСЛУГИ В РАМКИТЕ НА ЕС/ЕИЗ И ПОЛИТИКА ЗА СПРАВЕДЛИВО ПОЛЗВАНЕ, СЪГЛАСНО ИЗИСКВАНИЯТА НА РЕГЛАМЕНТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2016/2286 (РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ)

58.г. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В съответствие с Регламент за изпълнение (ЕС) 2016/2286 на Комисията от 15 декември 2016 г., А1 предлага роуминг услуги в рамките на Европейския съюз и Европейската икономическа зона (ЕС/ЕИЗ) на национални цени (т.нар. "национални условия за роуминг" или "roam like at home" – RLAH).

58.д. Услугите по предходната точка дават възможност за осъществяване на повиквания от страните в ЕС/ЕИЗ от/към номера от номерационните планове на страните от ЕС/ЕИЗ и изпращане на кратки текстови съобщения към тези номера, на цени за повиквания и изпращане на кратки текстови съобщения към други национални мрежи, в съответствие с използвания тарифен план. Цената за пренос на данни е националната цена съгласно съответния тарифен план.

58.е. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С оглед предотвратяване на злоупотреба или неправомерно ползване на пренос на данни по т. 58. д., А1 може да въведе следните ограничения за обем:

58.е.1. За абонаментен план/допълнителна услуга, който/която включва неограничен обем данни, независимо от скоростта, се прилага ограничителен обем. Ограничителният обем е равен на двойния размер на абонаментната такса без ДДС, разделен на цената на 1 GB на едро, определена съгласно член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 13 юни 2012 година (Регламент (ЕС) № 531/2012). След достигане на този обем, се прилага цената на МВ, равностойна на регулираната максимална цена за роуминг на едро, съгласно член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

58.е.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) За пакетна услуга, включваща мобилни услуги и други услуги, като фиксирана гласова телефонна услуга, фиксиран достъп до интернет и/или др., за месечна абонаментна такса за изчисляване на ограничителния обем за пренос на данни по т. 58.д. се взима цена на мобилната услуга, включена в пакета при самостоятелна продажба или цена на мобилна услуга с най-близки параметри при самостоятелна продажба. За целите на изчисленията А1 има право да използва и общата цена на дадения пакет.

58.е.3. За крайни ползватели на предплатени услуги ограничението за обем на пренос на данни по т.58.д. се определя като наличният кредит без ДДС, към момента на начало на първата сесия за данни в първата посетена мрежа в роуминг в ЕС/ЕИЗ, се раздели на регулираната максимална цена за роуминг на едро, посочена в член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

58.ж. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 определя и следи за следните обективни показатели за оценка на риска от злоупотреба или неправомерно ползване, извън времето на периодични пътувания в ЕС/ЕИЗ:

58.ж.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Преобладаващо присъствие в мрежата на А1 на територията на Република България; и

58.ж.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Преобладаващо потребление на услуги в мрежата на А1 на територията на Република България.

58.з. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При извършване на оценката А1 анализира дали за периода от последните 4 (четири) месеца, без да включва такъв период преди 15.06.2017 г., е налице едновременно преобладаващо присъствие в мрежата на А1 и преобладаващо потребление в мрежата на А1. За преобладаващо присъствие, съответно потребление ще се счита такова, при което повече от 50% от времето абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги е присъствал в мрежата на А1 на територията на страната и повече от 50% от обема на потреблението на всяка една от услугите в даден абонаментен план се извършва в мрежата на А1 на територията на страната.

58.и. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 извършва анализа за преобладаващо присъствие и потребление, като взема предвид и следното:

58.и.1. За присъствен ден на територията на Република България се счита такъв, в който се ползват услуги в роуминг в държава извън ЕС/ЕИЗ.;

58.и.2 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) За присъствен ден на територията на Република България се счита ден, в който е налице регистриране на абонат/краен ползвател на предплатени услуги в рамките на деня, както в мрежата на А1, така и в мрежа на оператор в роуминг в друга държава членка на ЕС/ЕИЗ;

58.и.3. (Изм. в сила 05.05.2021г.) В случай, че в определен ден не е налице регистриране на абонат/краен ползвател на предплатени услуги в даден мрежа (например: крайното устройство

на потребителя е изключено и не е налице потребление), то този ден не се взема предвид при оценката за преобладаващо присъствие.

58.и.4. При анализ на преобладаващия обем от потребление се разглежда потреблението за всяка услуга по отделно – гласово повикване, кратко текстово съобщение и пренос на данни;

58.й. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да анализира и допълнителни показатели за оценка на риска, като:

58.й.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) дълго неизползване на дадена SIM карта в мрежата на А1 на територията на Република България, съчетано с използване главно, и дори изключително, в роуминг в ЕС/ЕИЗ;

58.й.2. последователно използване на много на брой SIM карти от един и същи краен клиент в роуминг в ЕС/ЕИЗ;

58.й.3. (Нова - в сила от 10.10.2018 г., съгласно Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС; изм. в сила 05.05.2021г.) Тези показатели могат да бъдат анализирани в конкретни специфични случаи, при наличие на висок риск от неправомерно използване на услуги от страна на даден абонат/краен ползвател на предплатени услуги, различни от тези по т. 58.ж.1 и 58.ж.2.

58.к. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да прилага надценки за регулирани роуминг услуги в размерите, определени чл. 6д от Регламент (ЕС) № 2015/2120, в случай, че:

58.к.1. (Доп. - в сила от 10.10.2018 г., съгласно Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС; изм. в сила 05.05.2021г.) абонат/ краен ползвател на предплатени услуги откаже да или не предостави документални доказателства за установяване на обичайното местопребиваване на територията на страната или съществуването на стабилни връзки, като доказателствата се изискват само от нови абонати преди подписване на индивидуален договор; и/или

58.к.2. е налице риск от злоупотреба с или неправомерно ползване на регулирана/и роуминг услуга/и, съгласно анализа по т. 58.и. до т. 58.й.; и/или

58.к.3. потреблението на пренос на данни по т. 58.д. надвиши определените ограничителни обеми по т. 58.е.

58.л. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; доп. - в сила от 10.10.2018 г., съгласно Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС; изм. в сила 05.05.2021г.) Преди да започне прилагането на надценки, А1 предупреждава абоната/крайния ползвател на предплатени услуги, чрез изпращане на кратко текстово съобщение. В съобщението се посочва, че ако в срок от две седмици от изпращането му, няма промяна в ползването на конкретна регулирана роуминг услуга, изразяваща се в изпълнение на критериите, посочени в т. 58.з. и 58.й. ще бъде приложена надценка съгласно т. 58.к. по-горе, за всяко ползване на съответната/ите услуга/и по т. 58.д, след изтичане на двете седмици.

58.м. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 преустановява прилагането на надценката веднага щом ползването от страна на абоната/крайния ползвател на предплатени услуги не показва наличието на риск от злоупотреба или неправомерно ползване на регулираните роуминг услуги на дребно съгласно, посочените обективни показатели съгласно т. 58.з.

58.н. (Нова - в сила от 10.10.2018 г., съгласно Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС) При установени обективни и конкретни доказателства, че множество SIM карти са били обект на организирана препродажба на лица, които не пребивават действително в България или нямат стабилни връзки с България, водещи до често и продължително присъствие в страната, А1 има право да приложи пропорционални мерки, за да осигури спазване на договорните условия. Посочените мерки могат да включват спиране на предоставянето на услуги по съответния договор или прекратяване на последния едностранно дори и преди изтичане на срока по т. 58.з. В тези случаи А1 запазва правото си да търси обезщетение за нарушаване на условията на договора.

58.о. (Нова - в сила от 10.10.2018 г., съгласно Решение № 310/02.08.2018 г. на КРС; изм. в сила 05.05.2021г.) В случай, че Абонат/краен ползвател на предплатени услуги, на регулирани

роуминг услуги на дребно има проблем, свързан с прилагането на Политиката за справедливо ползване, той може да подаде писмена жалба до А1 по реда на раздел XI по-долу.

58.о.1. А1 разглежда с приоритет постъпилите жалби относно прилагането на Политиката за справедливо ползване, като сроковете за отговор са съгласно т. 59.

58.о.2. Независимо от основателността на жалбата А1 извършва детайлна вътрешна проверка и предприема действия въз основа на резултатите от тази проверка, както следва:

1. по удовлетворяване на искането, и/или;
2. разясняване на особеностите на ползването на регулирани роуминг услуги в съответствие с Политиката за справедливо ползване и отхвърляне на искането в жалбата.

XI. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ

59. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Адресираните до А1 предложения, жалби и молби се разглеждат и решават от А1 не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.

60. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. – в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) След подаване на жалба пред А1, свързана с оспорване на дължими суми по фактура, А1 разглежда жалбата в срока по т.59 и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на абоната.

61. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При спазване на действащите правила за защита на лични данни А1 поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 24 (двадесет и четири) месеца.

XI.А. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕНИ И ЦЕНОВИ ПАКЕТИ И НОВИ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА

61а. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатите/крайните ползватели на предплатени услуги могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставяните услуги, за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане, от Интернет страницата на А1 – www.a1.bg , както и в магазините на дружеството.

XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

62. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. - в сила от 25.05.2018 г.; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 обработва личните данни на абонатите/крайните ползватели на предплатени услуги съгласно „Политика за защита на личните данни на „А1 България" ЕАД, публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на А1.

63. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. - в сила от 25.05.2018 г.) А1 съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на абонатите след приключване на повикването или връзката в срокове предвидени в действащото законодателство.

64. (Отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

65. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) ; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

66. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

67. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

68. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При направена заявка А1 предоставя на абоната и детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, съгласно т. 30.в от настоящите Общи условия, за която може да се предвиди заплащане съгласно Ценоразписа.

69. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
69.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. – в сила от 25.05.2018 г.)
69.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър, отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
69.в. Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър); отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
69.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър, отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
69.д. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър), отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
69.е. (Нова – в сила от 30.03.2012 г., отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

XII.А. (Изм. в сила от 06.08.2010 Г.; изм. в сила ОТ 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) **ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/КРАЙНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ НА ПРЕДПЛАТЕНИ УСЛУГИ С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК**
70. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонат/краен ползвател на предплатени услуги подава заявление за преносимост на номер/номера до А1 или негов оправомощен дистрибутор или търговски представител. Заявлението следва да бъде съгласно образец, изготвен от А1, който съдържа реквизитите по т. 72.
71. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги следва да заплати еднократна потребителска цена, в случай че А1 е определил такава цена в ценоразписа си. При заплащане на еднократната цена за пренасяне на номер при подаване на заявлението (в случай че такава се дължи) Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги получава разходооправдателен документ, който удостоверява факта на заплащането на таксата.
72. (Изм. в сила от 06.08.20130 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. в сила 05.05.2021г.) Заявлението трябва да съдържа:
72.1. За Абонати/Крайни ползватели на предплатени услуги:
72.1.1. За физически лица български граждани – трите имена, единен граждански номер /ЕГН/;
72.1.2. За физически лица български граждани - непълнолетни потребители на предплатени услуги, които имат издадена лична карта – заявлението съдържа техните идентификационни данни, включително и съгласие за преносимост от законните им представители;
72.1.3. За физически лица чуждестранни граждани – имена, личен номер (в случай че е налице такъв) или номер на валиден документ за самоличност;
72.1.4. За физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – трите имена, код по регистър БУЛСТАТ/ЕГН;
72.1.5. За Абонати/Крайни ползватели - юридически лица:
72.1.5.1. За юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, съответен идентификационен код;
72.1.5.2. За организации, които нямат статут на юридическо лице – наименование и съответен идентификационен код, трите имена на представляващия;
72.1.6. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
72.1.7. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
72.2. Номер/а или Номера /MSISDN/, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;
72.3. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
72.4. Телефонен номер за връзка с абоната/крайния ползвател на предплатени услуги;
72.5. (Изм. – в сила от 07.01.2013г.) Подпис, трите имена на абоната/крайния ползвател на предплатени услуги или упълномощения представител, дата и точен час на подаване на заявлението.

72.5.а. (Нов – в сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги.

72.5.б. (Нов – в сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги за стартиране на процедурата по пренасяне 7 (седем) календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги.

72.5.в. (Нов – в сила от 07.01.2013г.) В случай, че абонатът/крайния ползвател на предплатени услуги не е избрал някоя от възможностите по т. 72.5.а. и т. 72.5.б. се приема, че е избрана възможността по т. 72.5.б.

72.6. Декларация от Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги, че посочените от него данни в заявлението са верни.

72.7. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Писмено съгласие от страна на Абоната/Крайния ползвател на предплатени услуги за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на А1, както и декларация от страна на Абоната/Крайния ползвател на предплатени услуги, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма: *„Съгласен съм договорът за мобилни телефонни услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде прекратен по отношение на Номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение включително но без да се ограничава до, задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по този договор."*

72.8. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на А1, съгласно т. 64.8. по-долу се считат оттеглени, в следната форма:

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на „А1 България" ЕАД да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено."

72.9. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Упълномощаване на А1 от страна на Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги да прекрати договорните взаимоотношения между Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги и Даряващия доставчик в следната форма:

„Упълномощавам „А1 България" ЕАД:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отправи настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и

- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост."

72.10. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Съгласие от Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги за предоставяне на данните на последния на А1, включително необходимите лични данни, от страна на Даряващия доставчик в следната форма:

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат/Краен ползвател на предплатени услуги, на А1 за целите на осъществяване на процеса по пренасяне."

72.11. Възможност Абонатът/Крайният ползвател на предплатени услуги да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от

включените в заявлението Номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението Номера да продължи.

73. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила 05.05.2021г.) Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

73.1. Всички MSISDN в заявлението трябва да бъдат в мрежата на Даряващия доставчик.

73.2. Броят на Номерата, които могат да бъдат включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от абоната/крайния ползвател на предплатени услуги.

73.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При наличието на изрично съгласие от страна на А1 заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната/Крайния ползвател на предплатени услуги до А1 за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия го.

73.а. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на Абоната/Крайния ползвател на предплатени услуги.

74. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Заявлението за пренасяне на Номер/а се подава лично от абоната/крайния ползвател на предплатени услуги или техен пълномощник в магазин на А1. Заявлението може да се подава и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на А1. Не се приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на т. 7.3 от настоящите Общите условия.

75. (Изм. в сила 05.05.2021г.) При подаване на заявлението за пренасяне на Номер от потребител, лицето, приело заявлението извършва проверка на идентификацията на Абоната/Крайния ползвател на предплатени услуги.

76. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

77. (Отм. – в сила от 30.03.2012 г.)

78. (Изм. в сила 05.05.2021г.) С подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, абоната/крайния ползвател на предплатени услуги се счита за уведомен за следното:

78.1. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Задължението за заплащане на еднократната потребителска цена (в случай че такава се дължи, съгласно посоченото в ценоразписа на А1) за всеки заявен Номер.

78.2. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит от потребителите с предплатен достъп.

78.3. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на безплатните минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл Номера/ата си.

78.4. Възможността до приключване на процеса на пренасяне на Номер/а да бъдат загубени входящи кратки текстови съобщения /SMS/ или мултимедийни съобщения /MMS/, които не са изтеглени.

78.5. Възможността за пренасяне на номера асоциирани с една SIM карта (multiple MSISDN), например различни номера за факс съобщения и пренос на данни, като на абонатите/крайните ползватели се гарантира възможността за пренос на номера, използвани за гласови услуги.

78.6. Възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера.

78.7. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Възможност за запазване или смяна на вида на сметката - абонамент или предплатени услуги при А1, като в случаите, на последваща преносимост на номера, които са част от първично предоставения на А1 номерационен капацитет и се предоставят като част от услуга с различна търговска марка, Абонатът/Крайният ползвател на предплатени услуги има възможност да пренесе тези номера в мрежата на А1 единствено при условията, при които се предоставят услугите под тази търговска марка.

78.8. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно основанията за отказ за преносимост на номера/та.

78.9. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.
78.10. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период.
78.11. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.
78.12. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) Уведомяване относно възможността при използването на допълнителни услуги, различни от мобилна телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и мобилна телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.
79. (Изм. в сила 05.05.2021г.) При подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги представя за проверка документите по т. 7 от настоящите Общи условия.
79а. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на оттегляне на заявлението за пренасяне съобразно предвиденото в настоящите Общи условия, заплатената цена по т. 21.1. и т. 22.2 не подлежи на възстановяване, а абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги е длъжен да върне предоставените му след подаване на заявлението за пренасяне и сключване на индивидуален договор под условие крайни електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на А1 в случай, че такива са му били предоставени.
79.б. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай, че абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги е избрал възможността по т. 72.5.а процедурата по пренасяне на номерата се стартира от момента на подаване на заявлението.
79.в. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай че абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги е избрал възможността по т. 72.5.б. процедурата по пренасяне на номерата се стартира след изтичане на 7-дневния срок.
80. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
81. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:
81.1. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
81.2. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
81.3. Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги не притежава дееспособност за сключване на правни сделки и не е надлежно представляван от трето лице.
81.4. Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на Раздел II, т. 7.3 от настоящите Общи условия.
81.5. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
81.6. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
81.7. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
81.8. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Абонатът/Крайният ползвател на предплатени услуги не е заплатил еднократната потребителска цена за преносимост на Номера/та, в случай че се дължи такава.
81.9. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
81.10. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
81.11. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Предоставените от абоната/крайния ползвател на предплатени услуги данни в заявлението са непълни и/или неточни.
81.12. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а не са предоставени документите, изискуеми съгласно настоящите Общите условия.
81.13. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.) Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена телефонна услуга, предвидени в настоящите Общи условия.

81.14. (Доп. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) В случаите, когато са налице неотстраними причини за отказ при Даряващия доставчик, както следва:
81.14.1. Номерът:
81.14.1.1 преди подаването на заявление за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат/Краен ползвател на предплатени услуги на Даряващия доставчик;
81.14.1.2 (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
81.14.2. Даряващият доставчик вече е получил от Приемащ доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;
81.14.3. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
82. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите по т. 81.3, т. 81.4, т. 81.8, т. 81.11 и т. 81.12, заявлението не се разглежда от А1 до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 (тридесет) дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на А1. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на А1. В случаите на отстранима причина за отказ, включително в хипотезата на т. 82а, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик или в общите условия на даряващия доставчик;
82а. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 в качеството си на Приемащ доставчик не разглежда заявлението за преносимост и в случая, когато е налице отстранима причина за отказ при Даряващия доставчик - представените от А1 данни за Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги са непълни и/или неточни. В този случай, заявлението не се разглежда от А1, до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 (тридесет) дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на А1;
82а.1. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
82а.2. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
83. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
83б. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
83в. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
83г. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
84. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Заявление за пренасяне на Номер може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.
85. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) При заявяване за пренасяне на повече от един Номер, А1 приема по избор на Абоната/Крайния ползвател на предплатени услуги отделно заявление за преносимост за всеки отделен Номер, отделни заявления за указани от Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги брой Номера или едно заявление за всички Номера. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ по т. 81, както и основанията за отказ при Даряващия доставчик, се преценяват по отношение на всеки отделен Номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на Номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране, процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната/Крайния ползвател на предплатени карти, изразено в заявлението за преносимост.
86. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
87. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

87.а. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 се задължава да осигури равнопоставеност на Крайните ползватели, които са се възползвали или са изявили желание да упражнят правото си за пренасяне на номер в мрежата му и собствените Крайни ползватели.
87.б. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 сключва договор за предоставяне на мобилни услуги с Абоната, който влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно.
87.в. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 уведомява Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги не се яви лично или чрез упълномощен представител при А1 или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице неотстраними основания за отказ при А1 или при Даряващия доставчик се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.
87.г. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай на пренесен номер поради техническа грешка, А1 връща номера на даряващия доставчик в срок до 24 (двадесет и четири) часа от констатирането на техническата грешка.

XII.Б. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) **ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/КРАЙНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ НА ПРЕДПЛАТЕНИ УСЛУГИ С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК**
88. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
89. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
90. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 може мотивирано да откаже преносимост на Номера/ата от мрежата на А1 само в следните случаи:
90.1.(Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
90.2. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
90.3. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
90.4. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Номерът /MSISDN/:
90.4.1. (В сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) преди подаване на заявлението за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат/Краен ползвател на предплатени услуги на Даряващия доставчик;
90.4.2. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
90.5. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
90.6. (В сила от 06.08.2010 г..; изм. - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 вече е получил от Приемащ доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;
90.7. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
90.8. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
90.9. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)
90.10. (В сила от 06.08.2010г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Представените от Приемащия доставчик данни за Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги са непълни и/или неточни:
а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер;
б) за юридически лица или физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;
в) за чуждестранни лица – имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност;
г) за организации, които нямат статут на юридическо лице – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.
91. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

92. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
93. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
94. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
94.1. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
94.2. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
94.3. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
94.4. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
94.5. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
95. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. – в сила от 07.01.2013г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 се задължава при наличие на техническа възможност и в съответствие с определените дневни лимити за пренасяне на номера да осигури пренасяне на Номера/та в срок до 2 (два) работни дни, считано от стартиране на процедурата за преносимост или отстраняване на недостатъците по заявлението и включва прозорец на преносимост не по-голям от 5 (пет) часа. В случай на забавяне поради технически проблеми, изразяващи се във временно спиране на система, при Даряваща или Приемаща мрежа, която обслужва процеса на преносимостта на номера, А1 и Приемащият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приемащият доставчик информира абоната/крайния ползвател на предплатени услуги.
95.1. (Нов - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги с А1 се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и А1 или в Общите условия.
96. (Отм. — в сила от 06.08.2010 г.)
97. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)

XII.В. ИНФОРМИРАНЕ ЗА ПРЕНЕСЕНИ НОМЕРА
98. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) А1 информира безвъзмездно своите абонати/крайните ползватели на предплатени услуги в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените на дружеството номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежата на други доставчици, като предлага алтернативна възможност на абонатите/крайните ползватели на предплатени услуги да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на абоната/потребителя, с изключение на случаите, в които викащият абонат/краен ползвател на предплатени услуги ползва услуги в условията на международен роуминг. Деактивирането се извършва по отношение на всички повиквания към пренесени от мрежата на А1 номера.
99. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Информирането за пренесените номера по т. 98 ще се осъществява чрез звуков сигнал с продължителност 3 (три) секунди и технически параметри съгласно Приложение № 3 към Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г., наричани по-долу „Функционални спецификации"). След изтичането на звуковия сигнал ще бъдат предоставени 2 (две) секунди за избор за прекратяване или реализиране на повикването.

XII Г. ПРОЦЕДУРА ЗА УСТАНОВЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНО ПРЕНАСЯНЕ НА НОМЕРА (Изменение и допълнение – в сила от 15.05.2011г.) във връзка с чл.24 от Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г.) и

Процедура за установяване на неправомерно пренасяне на номера – Приложение към Процедурата за преносимост на мобилни номера, подписана между операторите)

100. (Изм. в сила 05.05.2021г.) Процедурата за установяване на неправомерно пренасяне на номера може да започне по инициатива на Приемащия доставчик, Даряващия доставчик или по искане на Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги.

100.а. Неправомерно пренасяне по смисъла на т. 100 представлява пренасяне на Номер/а в мрежата на доставчик от домейна на преносимост, без да е налице валидно изразено съгласие на Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги за пренасяне на номер/а. Случаите на неправомерно пренасяне включват:

100.а.1. пренасяне на Номер/а, които не са били заявени за пренасяне от страна на Абоната/ крайния ползвател на предплатени услуги и/или за които липсват изискуемите за правомерно пренасяне документи;

100.а.2. пренасяне на Номер/а без да е налице представителна власт на лицето, подало заявление за пренасяне. Наличието/ липсата на представителна власт се преценява към момента на подаване на заявлението за преносимост;

100.а.3. пренасяне на Номер/а, спрямо които са били налице непоправими причини за отказа при Даряващия и/или при Приемащия доставчик към момента на подаване на заявлението за преносимост или в случай че са били налице поправими причини за отказ, същите не са били отстранени в предвидения срок;

100.а.4. пренасяне на номера спрямо които е бил извършен отказ от преносимост в установения за това срок, но Приемащия или Даряващия доставчик не са уведомили съответния друг доставчик за отказа.

100.б. Абонат/краен ползвател на предплатени услуги може да подаде искане за установяване на неправомерно пренасяне до Даряващия и/или до Приемащия доставчик в срок до два месеца след пренасяне на номера/та за абонати, които ползват услуги по договор при Приемащия доставчик и в срок до три месеца за крайни ползватели на предплатени услуги при Приемащия доставчик.

100.в. Искането по т. 100.б от настоящата процедура се подава в писмена форма лично от Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги или негов надлежно оправомощен представител в търговски обект на Даряващия и/или до Приемащия доставчик, негов надлежно оправомощен дистрибутор или търговски представител. Искането следва да съдържа описание на основанията за неправомерно пренасяне. Не се приемат анонимни искания, както и искания, подадени по поща, факс или електронна поща.

100.г. В случай че процедурата започва по инициатива на Приемащия и/или Даряващия доставчик, доставчикът по чиято инициатива е започнала процедурата уведомява Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги.

100.д. След получаване на искането/сигнала, Приемащият и Даряващият доставчик проучват фактическите обстоятелства по случая и документите, въз основа на които е осъществено пренасянето, като разглеждат случая в срок до две седмици от получаване на искането/сигнала. Те следва да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне в срока по предходното изречение.

100.е. В случай, че не се постигне съгласие в срока по т. 100.д., се организира среща, на която Приемащият доставчик представя оригиналите на документите, въз основа на които е осъществен процеса на пренасяне. На срещата по предходното изречение Приемащият и Даряващият Доставчик следва да поканят и Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги.

100.ж. Приемащият и Даряващият доставчик следва в едноседмичен срок след процедурата по т.100.е да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне на Номер/а или не са налице основания да се приеме, че пренасянето е неправомерно.

100.з. В случай, че в срока по т. 100.ж. Приемащият и Даряващият доставчик не могат да постигнат съгласие, процедурата се прекратява.

100.и. Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги, се уведомява за решението на Приемащия и Даряващия доставчик или за прекратяване на процедурата.

100.й. В случай че е установено неправомерно пренасяне, Приемащият доставчик връща Номера/та на Даряващия доставчик по реда на Процедура за преносимост на мобилни номера. За процедурата по предходното изречение не се прилагат разпоредбите на Процедура за преносимост на мобилни номера, като действията по пренасяне се съгласуват между доставчиците в дух на добра воля и при прилагане по аналогия на съответните разпоредби за преносимост, доколкото са приложими.

100.к. В хипотезата по т. 100.й. договорът на Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги с Приемащия доставчик се счита за прекратен без отговорност за Абоната/Потребителя от датата на пренасяне на съответния Номер/а в мрежата на Даряващия доставчик. Договорът на Абоната с Даряващия доставчик се счита за възстановен с обратна сила от дата на пренасяне. Абонатът/крайният ползвател на предплатени услуги не дължи плащания за ползвани услуги към Приемащия доставчик. Когато обект на неправомерно пренасяне са били само част от номерата, пренесени в едно заявление, този член се прилага само към неправомерно пренесените номера.

101. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Отношенията между Абоната и А1 в качеството му на нов Приемащ доставчик се уреждат съобразно настоящите Общи условия и/или договора с Абоната/крайния ползвател на предплатени услуги.

XIII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ИЗМЕНЕНИЕТО И ДОПЪЛНЕНИЕТО (отм.)

XIV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

102. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани по инициатива на А1 или на Комисията за регулиране на съобщенията, или да са пряко наложени от действащото законодателство, от правото на Европейския съюз или от друг компетентен орган.

103. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила 05.05.2021г.) Измененията на Общите условия се извършват по реда, предвиден в Закона за електронните съобщения.

XV. ПРАВА НА ЗАВАРЕНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ И АБОНАТИ

104. Настоящите Общи условия се прилагат и за заварените абонати и потребителите към датата на влизането им в сила.

105. (Нова – в сила от 20.03.2017 г.) Разпоредбите на т. 51 и са валидни за потребители, сключили договори за електронни съобщителни услуги след 29.11.2015 г.

XVI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

106. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. – в сила от 14.07.2013 г.; доп. – в сила от 01.05.2016 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, описан в приложимите за съответната услуга общите условия, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд. Съдействието на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения може да бъде поискано след като спорът е отнесен за решаване от А1 и е налице решение – адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1, ет.3-5, тел. 02/ 9330 565, интернет страница www.kzp.bg ; e-mail: adr.els@kzp.bg . Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги за решаването му може да се може да се ползва Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: http://ec.europa.eu/odr .

XVII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

107. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.

XVIII. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

108. (Нова – в сила от 20.03.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Измененията и допълненията на точки 18.2.4, 18.2.12, 39а, 51и и 105 от 20.03.2017 г. заменят действащите до тази дата Условия за достъп до отворен интернет за мобилната мрежа на "А1 България" ЕАД, които са в сила от 30 април 2016 г. и са публикувани на интернет страницата на А1.

109. (Нов в сила 05.05.2021г.) При несъответствие между разпоредби в договора и разпоредби в Общите условия, имат сила тези в договора.